联 想 家 用 电 脑 用 户 手 册

天骄系列 V1.1

联想(北京)有限公司

www.lenovo.com

通告

lenovo	是联想（北京）有限公司商标
lenovo联想	是联想（北京）有限公司商标
Microsoft	是微软公司注册商标
Microsoft Windows xp	是微软公司 Windows XP 注册商标
intel inside	是英特尔公司注册商标

本手册提及的其它产品的注册商标归其相应公司所有。

版权所有，翻版必究。
本手册受到著作权法的保护，其任何部分未经联想（北京）有限公司书面许可，不准以任何方式对本手册的任何部分进行复制或抄袭。

声明

欢迎您使用联想电脑。在第一次安装和使用电脑之前，请务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用电脑。如果您未按本手册的要求操作电脑而由此引起的任何损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。

由于我们无法控制用户对本手册内容的理解，因此，对于用户或用户许可的非联想专业维修人员，在安装、操作过程中出现的事故或由之引起的损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。

本说明书中所涉及到的软件界面图，应为示意图以实际界面为准。

所购电脑配备的随机软硬件以该电脑实际配备为准。

用户手册中的内容，如有变动，恕不另行通知。

使用电脑过程中，如遇什么问题，请拨

阳光咨询电话：010-82879500

阳光报修电话：800-810-8888,010-82879425

阳光网站：www.lenovo.com

24 小时 E-mail 技术支持：通过 www.lenovo.com 发送电子邮件，工程师会在 24 小时内予以回复。

标志解释

危险：对高度危险要警惕

警告：对中度危险要警惕

注意：对轻微危险要关注

建议：有益的提示

禁止：危险的操作

功能列表

想知道用联想天骄电脑您能做什么吗？看看功能列表。

我需要播放光盘和本地磁盘中的电影 ....（2-1）

可以应用数码家电提供给您的播放平台轻松的做到，请参阅数码家电的**【影碟播放】**功能。

影碟播放功能实现在不进入Windows的情况下，像使用影碟机一样，用电脑观看影碟。

学习累了，想听听音乐 ....（2-4）

可以应用数码家电提供给您的播放平台轻松的做到，请参阅数码家电的**【音乐欣赏】**功能。

音乐欣赏功能实现在不进入Windows的情况下，像使用CD机一样，听各种音乐。

还可以试着用幸福梦工厂的**【幸福音乐】**将自己喜欢的音乐制成专辑，试着用一下吧，请参阅随机软件的幸福音乐的介绍。

用数码相机照了照片，想整理成册，朋友来了，给大家展示看看 ....（2-5）

用**【幸福相册】**来把相片整理成册。

再用数码家电提供给您的**【照片浏览】**功能进行播放。

这个电视节目真好，真想留下来，给没有看到的家人看看 ....（2-5）

数码家电中的**【电视收录】**功能可以让您轻松的利用电脑看电视，还可以将喜欢的节目录下来。

还有一个易用功能，大家经常不停的按遥控器换台，寻找自己喜欢的频道，现在简单了，电视收录中提供给您**【九频道预览】**的功能，使您在一个屏幕上同时看到九个台的节目，这回省心多了。

我想把数码摄像机的录像导出来，加工一下，刻成光盘 ....（3-42）

用**【幸福影视】**就可以了，现在可以加工刻录一起来。

我要上网聊天，怎么设置拨号上网？ ....（3-20）

看看软件使用中的上网部分的设置吧。其中还包括了部分宽带上网设置和局域网设置。

我需要编辑一篇文章 .... (3-63)

请用 WPS Office 办公软件。

需要刻录光盘 .... (3-66)

用 Nero 刻录软件。

我是个电脑初学者，不熟悉操作 .... (3-1)

看看 Windows 下的软件应用，步骤式操作指引将带领您轻松学习电脑。

我的电脑出了错误提示，怎么办？ .... (4-1)

看看电脑维护，可以帮助您分析故障原因，智能维护，能让您轻松修复软件故障。如果系统问题较多，不易修复，我们可以用一键恢复，用备份分区中的数据恢复 C 盘。

智能维护还提供了很好的备份功能，在恢复系统前，一定做好备份。

另外，本章还介绍了电脑的日常维护及查杀病毒的方法。

目 录

通告

声明

标志解释

功能列表

第一章 注意事项 1-1

第二章 数码家电 2-1

2.1 需要播放光盘或者影片库中的电影 2-1

2.2 播放 mp3 或者 CD 上的音乐 2-4

2.3 看图片或者相册中的照片 2-4

2.4 收看电视 2-5

2.5 数码家电工具条使用方法 2-9

第三章 Windows 下软件使用 3-1

3.1 开关机 3-1

3.2 Windows XP 系统界面简介 3-2

3.3 打开程序 3-3

3.4 窗口操作 3-4

3.5 文件类操作 3-6

3.5.1 浏览文件和文件夹 3-6

3.5.2 查找文件，文件夹 3-7

3.5.3 建立文件，文件夹 3-10

3.5.4 删除文件，文件夹 3-11

3.5.5 复制、移动文件，文件夹 3-12

3.6 Windows 帮助文档的使用 3-13
3.7 任务栏使用 3-14
3.8 汉字输入 3-16
3.9 应用软件操作的注意事项 3-17
3.9.1 要正确安装程序 3-17
3.9.2 删除程序的途径要正规 3-17
3.10 Windows Media Player 的用法 3-18
3.11 连接因特网 3-20
3.12 宽带上网设置 3-24
3.12.1 IE 浏览器介绍 3-26
3.12.2 设置默认主页的方法 3-27
3.12.3 下载文件的方法 3-27
3.12.4 收藏夹的使用 3-29
3.13 局域网设置 3-30
3.14 声音设置 3-35
3.15 显示属性的调整 3-39
3.16 幸福影视 3-42
3.16.1 进入幸福影视的方法 3-42
3.16.2 新建影片库的方法 3-42
3.16.3 加工影片 3-44
3.17 幸福相册 3-47
3.17.1 进入幸福相册的方法 3-47
3.17.2 制作相册的方法 3-47
3.17.3 制作贺卡，屏保，VCD 3-51
3.17.4 制作屏保方法 3-52
3.17.5 制作自播放相册方法 3-54
3.17.6 制作成光盘的方法 3-54
3.18 幸福音乐 3-55
3.18.1 进入幸福音乐的方法 3-55
3.18.2 制作音乐专辑的方法 3-55

3.19 Wps office 2002 金山办公组合 3-63
3.19.1 进入 wps 的方法 3-63
3.20 刻录软件 3-66
3.20.1 安装与卸载 3-66
3.20.2 使用方法 3-67
3.20.3 复制光盘 3-70
3.21 金山词霸 3-72
3.22 金山打字通 3-74
3.23 定时服务 3-75

第四章 电脑维护 4-1
4.1 智能维护 4-1
4.2 电脑病毒及预防 4-16
4.2.1 病毒的传播及危害 4-16
4.2.2 黑客程序认识 4-17
4.3 杀毒软件 4-18
4.3.1 安装与卸载 4-18
4.3.2 诺顿的使用 4-21
4.3.3 关于联机帮助 4-27
4.4 系统还原的应用 4-28
4.5 磁盘清理 4-31
4.6 硬盘错误检查和修复 4-32
4.7 磁盘碎片整理 4-33
4.8 日常维护 4-34
4.8.1 部件维护 4-34
4.8.2 通用清洁方法 4-34

第五章 外设 5-1
5.1 打印机 5-1
5.2 扫描仪 5-2

5.3 数码相机 5-2
5.4 Mp3 5-3
5.5 悦灵通简介 5-3

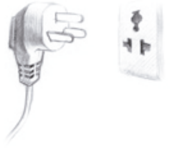
第六章 常见问题 6-1
6.1 显示 6-1
6.2 声音 6-2
6.3 鼠标和遥控器 6-3
6.4 光驱和软驱 6-4
6.5 连接因特网 6-5
6.6 Windows XP 操作系统 6-7
6.7 病毒问题 6-10
6.8 幸福之家 6-10
6.9 其它 6-10
6.10 联想显卡 TV-OUT 功能的使用方法和应用说明 6-12

第七章 词汇表 7-1

第 一 章

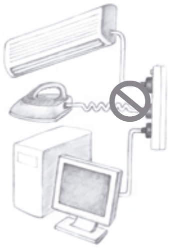
1 注意事项

请遵守本章列出的各条安全注意事项，这将有助于您舒适而高效地工作、保护您和您的电脑。



请务必使用三相插头以保证电脑接地良好,安全工作

请务必使用三相插头，并配合接地良好的三相插座以保证电脑良好工作。请确保入户的电源线路也是三相插头。



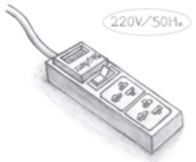
请勿与其它大功率家电共用电源插座

电脑与其它大功率的家用电器共用一个电源插座,造成的电压不稳会损坏电脑或破坏数据文件。

雷雨期间，请断开电源

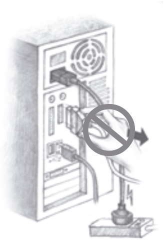
雷雨期间，在不同的区域，闪电会对屏蔽不好的电线产生一定的感应电压，具有很强的破坏作用。为了确保自身的安全和电脑不受损坏，请在打雷时不要使用电脑，并断开电源及对外连接的网线，电话线。

请勿擅自更换原装配置的标准电源线。



⚠ 确认使用的电流电压

本款电脑采用220伏、50赫兹交流电源，请确定与当地的电流、电压相匹配。



⚠ 请勿带电插拔除USB以外机箱背板上的设备连线

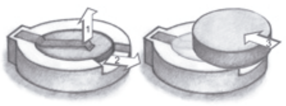
带电插拔设备会造成死机，甚至损坏电脑。

⚠ 请勿将手或其它物品插入音箱的开孔或撑架连接处

以免损坏喇叭的震动膜。

⚠ 请勿擅自开启机箱或卸下电脑的机箱护盖

开启或拆卸机箱，请先断开电源，并在联想许可的专业维修人员的指导下或由专业维修人员完成。不要擅自破坏封条。



⚠ 严禁擅自更换主板锂电池

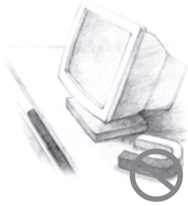
请在专业维修人员的指导下更换锂电池。请使用与原厂商推荐的型号相同或相近的电池。请勿将废弃的电池弃至垃圾箱。请根据当地的有关特殊废品的法规处理废电池。

▽ 请勿让液体溅入电脑内部

如果发生这种情况，应立即切断电源，然后做相应处理。

ⓘ 请注意电脑的工作环境

电脑工作时最适合的温度是10~35摄氏度，最适合的湿度为35%~80%。电脑应放在通风、干燥的地方，避免阳光直射。



ⓘ 请将电脑远离其它家电

电脑要远离电风扇、收音机、大功率音箱、空调器、微波炉以及其它一些家用电器，因为它们的周围都可能有较强磁场，而强磁场对显示器和磁盘等部件有很强的破坏作用。

ⓘ 请保持电脑所在环境的清洁

必要时在关机3分钟后用布盖好以防尘。

ⓘ 请谨慎使用各种清洁剂

在使用清洁剂清洁电脑前应仔细阅读相关说明，以确定其使用范围。否则可能会对电脑部件造成损伤。

ⓘ 请勿在机箱和显示器上搁置水杯或者其它杂物

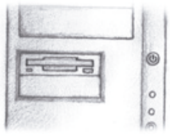
不要把盛水的器具放在机箱或显示器顶部，以免水滴入机箱内，造成短路，破坏部件。并且不要放置杂物，影响散热通风。

▽ 请对电脑设备轻拿轻放

请勿在开机状态搬动电脑，否则极易损坏硬盘磁头、磁片以及光盘驱动器。关机后请等待至少 1 分钟，让硬盘等部件完全停止工作后再移动。

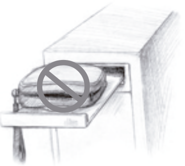
ⓘ 请尽量减少非正常关机的次数

关机以后，至少等待 30 秒后再开机。避免频繁开关机。这样可以延长电脑的寿命。



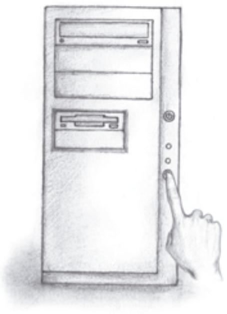
ⓘ 使用软驱时请注意

请勿在软驱工作指示灯闪亮时取出软盘，以免损伤软盘面甚至损坏软驱磁头。



ⓘ 使用光驱时应注意

请勿使用盗版或质量很差的光盘，以免影响光驱使用寿命。请勿在光驱托架上放置除光盘以外的物品。



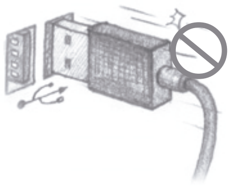
使用“一键恢复”要小心

使用前要备份硬盘中的重要数据，以免造成不必要的损失。因为一键恢复功能会删除C盘乃至所有硬盘中的数据，恢复电脑至出厂状态。

不要改变C盘的容量。否则一键恢复功能中仅恢复C盘数据的功能就会失效。使用该功能时请参照后续章中的说明进行。

请勿对不了解的文件进行操作

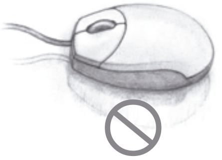
请勿随便删除硬盘上您不了解的文件，或者随意改变不是自己创建的文件或文件夹的名称，否则可能造成系统或应用程序无法运行。



请勿快速带电插拔 USB 设备

建议不要对USB设备进行快速、连续的带电插拔，以免引起系统不稳定。当USB设备无法正常使用时，请重新启动电脑。

在拔插各种设备连线时，请轻拔轻插，并注意拔插方向。



请注意光电鼠标的使用

光电鼠标请勿放置在透光物体(如玻璃)或反光物体（如镜子）表面，否则可能导致鼠标不能正常使用。

使用网络资源时请注意防黑客和病毒

使用某些网上资源时可能会引起黑客攻击或病毒感染，严重时会破坏系统。

不正确或超长时间使用键盘和看屏幕会造成身体和眼睛的疲劳。为了舒适而有效率地工作，在使用时，请遵循以下人机工程学原则：

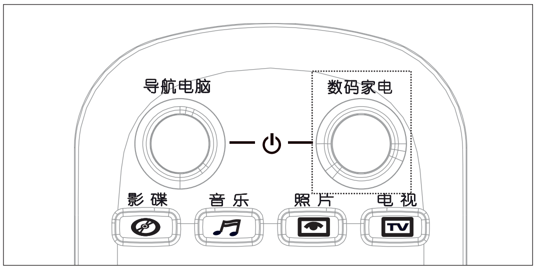
- 工作时将显示器和键盘放置在您的正前方。
- 眼睛距显示器的距离为 50~60 厘米。
- 显示器的高度以您坐下后，显示器屏幕与视线等高或略低为准。
- 调节显示器的倾斜度、对比度和亮度以及照明环境（例如吊灯、台灯以及附近窗户的窗帘或百叶窗），尽可能减少屏幕的反射和闪烁。
- 请使用可以对腰部提供良好支撑的椅子。
- 使用键盘时，双手自然垂放在键盘上时，肘关节略高于手腕。
- 坐直全身放松，双脚平放在地上，大腿保持水平。调整椅子的高度，以保持正确的坐姿。
- 请合理安排使用电脑的时间，连续使用电脑两小时后应适当做一些全身放松活动，尤其要注意活动双手和眼睛。

2
第 二 章

数码家电

数码家电是一个集相册，音乐，视频播放于一体的播放平台，在数码家电中可以将幸福之家软件中制作的成品进行播放，同时也可以播放其它同类型的文件。(注：关机状态下直接启动的数码家电，与在 Windows XP 下运行的数码家电在部分使用功能和界面上稍有区别，以软件实际应用的功能和界面为准。)
如何使用数码家电的各项功能，以实例来说明：

2.1 需要播放光盘或者影片库中的电影

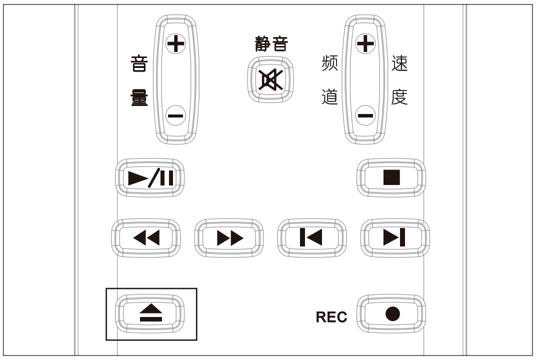


第一步

按遥控器上的数码家电按钮，进入数码家电模式；或者通过按机箱上前面板上的数码家电快捷键进入。

第二步

在数码家电主界面选择影碟播放。



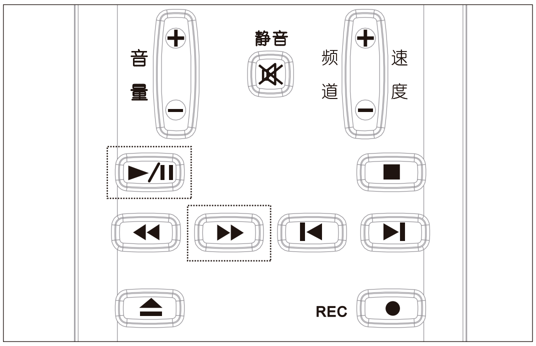
第三步

按打开光驱按钮，弹出光驱，放入光盘，然后关闭光驱。

第四步

用遥控器的**【上下键】**选择到播放选项，然后再用**【左右键】**选择到光盘所在光驱。如果播放其它视频文件，用左右键选择即可。

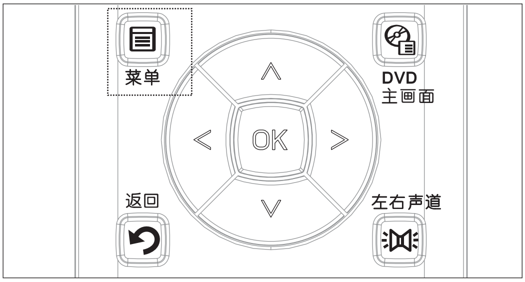
也可以用鼠标或键盘进行选择。



第五步

按遥控器上的**【播放】**键，或者按**【OK键】**，开始播放。

此时如果需要加快速度播放，点速度加号，屏幕将显示以多少倍速播放。如果要求快进，可以按**【快进】**键以不同的速度快进到需要的镜头，继续播放。



第六步

在播放过程中，如果需要调节播放时的亮度，音效等属性，可以按**【菜单】**按钮，调出菜单选项。
通过遥控器的上下左右键对选项进行选择，选项显示为高亮，表示被选中，可以进行调整。

影碟播放中的菜单选项

图像

亮度 — 调节影碟播放时屏幕的明暗度。
对比度 — 调节影碟播放时屏幕的颜色清晰度。
饱和度 — 调节影碟播放时屏幕的颜色深浅度。

声效

声音效果 — 有立体声，左右声道选项。
左右均衡 — 调节音箱的声音左右平衡。

设定

屏幕设定 — 可以设置成宽银幕效果播放影碟，还有全屏播放影碟。
显示时间 — 有开，关选项，可以选择是否显示影碟播放的时间。

DVD

字幕 — 播放 DVD 时，选择下面显示出来的字幕是中文的还是其它语种的文字。
配音 — 播放 DVD 时，选择片中的应用的语言是中文的还是其它语种。
角度 — 部分 DVD 有多角度镜头时，选择场景的角度。

注：在没有播放 DVD 碟片时，此项为导入，可以从移动存储设备导入视频。

如果希望在影片播放后数分钟，机器自动关机，可以：
在影碟播放界面中选择**【设置】**，可以设置在多长时间后关机。
如果需要返回数码家电主界面，按返回键就可以了。

2.2 播放 mp3 或者 CD 上的音乐

播放音乐的方法与播放影碟的方法相似，只需要在数码家电主界面进入到音乐欣赏就可以了，遥控器的使用方法与影碟播放的基本相同，请参考影碟播放。

音乐欣赏的播放调节菜单

显示：

视觉效果—播放音乐时会有动态效果随音乐变化，通过此项设定音乐变化的动态效果。
歌曲属性—歌曲的属性包括有歌词，歌曲的演唱者等，有的歌曲有这些属性，有的歌曲本身没有。歌曲本身带有这样属性的可以通过此项的开关来控制属性是否显示。

设定：

循环播放 — 可以选择不循环播放，或者选择单曲或多曲进行循环播放。
随机播放 — 可以选择是否按歌曲排列的原有顺序进行歌曲播放。
左右均衡 — 调节音箱的声音左右平衡。

导入：

可以将其它介质如光盘，魔盘等中的音乐复制到本地的磁盘中。

2.3 看图片或者相册中的照片

照片浏览的方法与播放影碟的方法相似，只需要在数码家电主界面进入到照片浏览就可以了，遥控器的使用方法与影碟播放的基本相同，请参考影碟播放。

照片浏览的调节菜单

显示：

切换间隔 — 可以定义在播放相册时从一张照片切换到另一张照片的时间。
转场效果 — 切换到下一张照片时，照片出现的方式，可以打开或者关闭转场效果。
显示文件名 — 控制在播放相册时是否显示图片的名称。

设定：

背景音乐 — 有开关选项，控制是否在播放相册时开启背景音乐。
循环播放 — 选择是否循环播放相册的图片。
随机播放 — 可以选择是否按相册排列的原有顺序展示图片。

打印：

纸张类型 — 可以选择打印图片是用照片纸还是用普通的纸张。

纸张大小 — 选择 A4、B5，A5 等不同大小纸张。

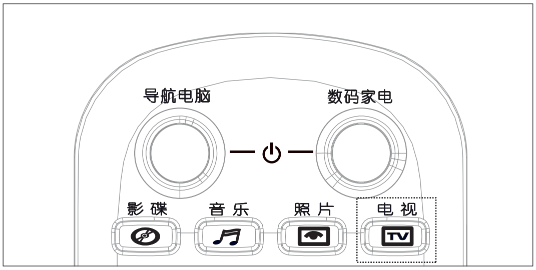
打印颜色 — 可以选择打印成黑白的还是彩色的。

打印多幅 — 可以选择打印 1 幅，4 幅或者 9 幅。只支持联想 3110 彩色喷墨打印机。

导入：

可以将魔盘、存储卡等存储设备中的图片复制到本地的磁盘中。

2.4 收看电视



第一步

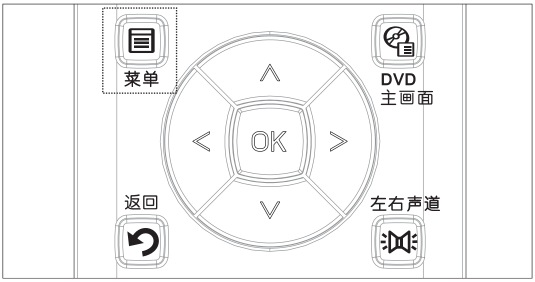
将天线接到电视卡接口上。

在遥控器上选择**【电视】**或者在数码家电模式主界面选择**【电视收录】**。

第二步

进入电视收录后，屏幕提示等候。**【第一次进入的时候会比较慢，因为没有具体的频道，需要搜台后，保存有一些频道，以后进入时就会比较快。】**

启动自动搜台，将频道一一找到。



第三步

按遥控器上的菜单按钮，出现菜单选项。

出现菜单选项可以手动启动**【自动搜台】**或者可以进行**【九频道预览】**。

第四步

九频道预览指的是在图像演示框中每屏排列出9个频道的画面，可以排列出所有频道的预览图。用上下左右键进行切换，预览，选中目标台，点击OK就可以观看了。

第五步

还可以调整频道列表，选择频道列表，可以自己定义频道名称，或者删除不需要的频道。

电视收录菜单的主要功能

图像

亮度 — 调节电视播放时屏幕的明暗度。
对比度 — 调节电视播放时屏幕的颜色清晰度。
饱和度 — 调节电视播放时屏幕的颜色深浅度。
预设 — 可以将电视播放时的颜色调整成普通，柔和，黑白，明亮，鲜艳。

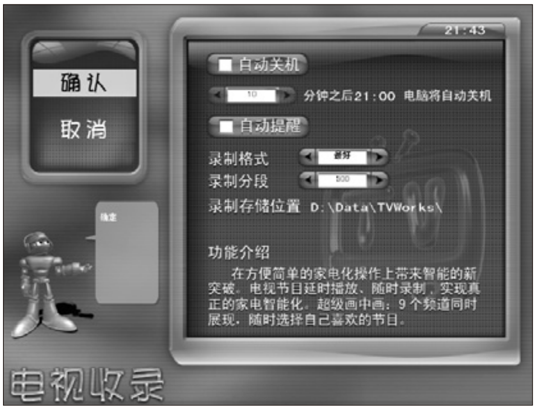
频道

九频道预览　频道列表　自动搜台　频道微调。

设定

信号源 — 可以切换显示 TV 信号　录像信号 A/V　S-VIDEO 接口的信号
制式 — 可以根据节目的制式选择 PAL 制　NTSC 制　SECAM 制

我们可以在设置中选择自动关机和录制节目的格式，大小：



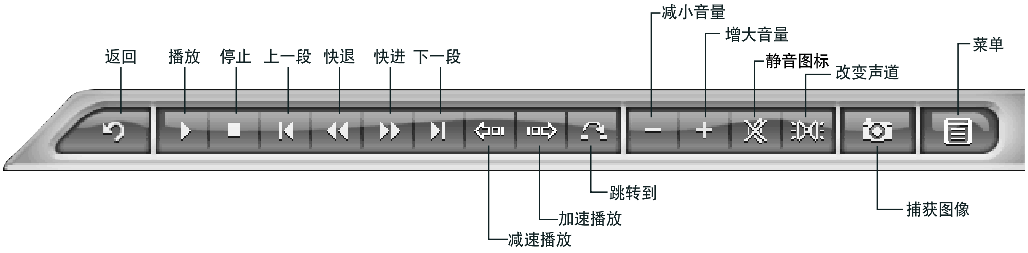
在电视收录界面中选择设置，用鼠标在自动关机前打勾，表示启动，可以定义时间。
点击左右箭头选择录制格式的时间和长度。

可以通过系统设置来打开/关闭转场效果，系统声效和自动播放功能。

2.5 数码家电工具条使用方法

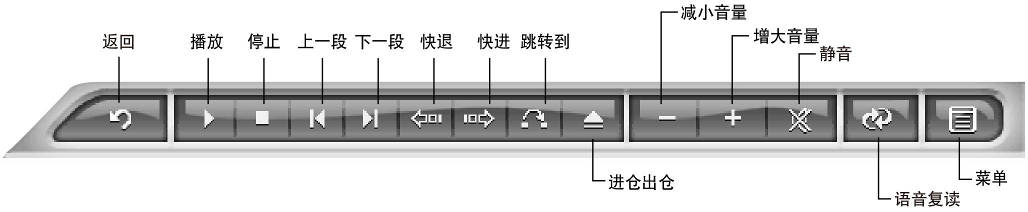
我们除了用遥控器来控制数码家电的播放平台，还可以通过屏幕右下方的工具条来控制，方法如下：

影碟播放的工具条：



快进：点击一下，以 5 倍速快进，再点击一下，以 10 倍速快进，依此类推最大到 20 倍。
快退：与快进相似，最大支持 20 倍速快退。
减速 / 加速播放：可以慢镜头播放，也可以快速播放。可以从 0.1-2 倍速，变速播放
跳转到：点击一下，再输入时间长度，可以跳过输入时间长度的片段，继续播放。
静音：放出声音，如果需要在没有声音的情况下播放，点击此按钮，就可以静音了。

音乐欣赏的工具条：

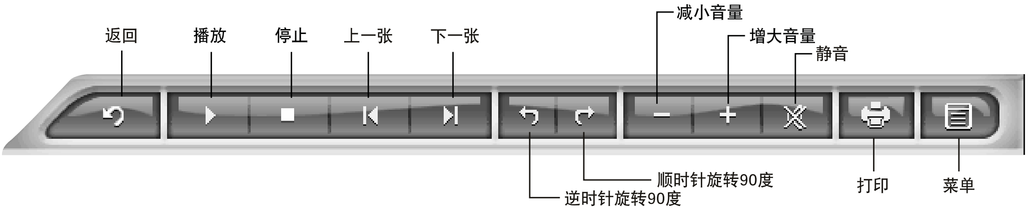


进仓出仓：弹出或关闭光驱。

语音复读：按一下复读键，记录段首；再按一下复读键，重复播放此段内容，再次按下复读键，结束复读，恢复正常播放。

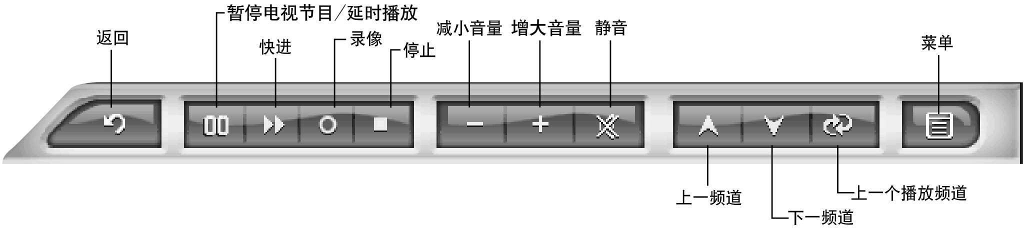
其它键功能参见影碟播放中按键的功能。

照片浏览的工具条：



功能参见影碟播放中按键的功能。

电视收录的工具条：



功能参见影碟播放中按键的功能。

关机状态下直接启动的数码家电，与在Windows XP下运行的数码家电在部分使用功能和界面上稍有区别，主要表现在以下几方面：

1) 影碟播放中不能播放以下几种格式的视频文件：.AVI .WMA .WMV

2) 只能播放主光驱中的影碟。

3) 在影碟播放的菜单中，调整色彩的名称是饱和度和对比度，而在其它情况下是红，蓝等色彩调整。

4) 没有频道编辑功能。

数码家电下电视收录功能模块中延时播放功能介绍：如果您在看电视时有其它事情，可以按延时播放按钮，过一会儿回来，按播放按钮，电视节目将从您走开的时候继续播放，不会将您离开时这段节目丢掉。按快进键，可以赶上此时电视的进度。

第 三 章 3

Windows 下软件使用

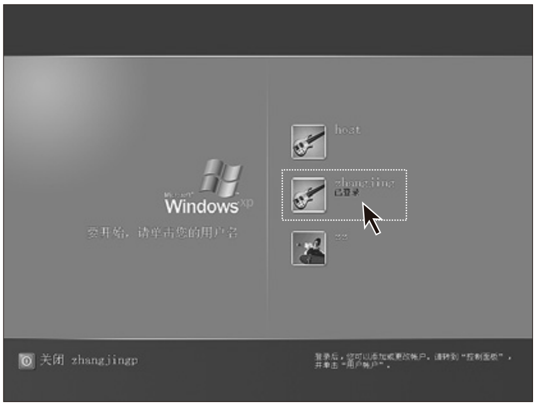
3.1 开关机

开机过程：按下主机的电源按钮；

关机过程：点击屏幕左下角的**【开始】**菜单，选择**【关闭计算机】**。

选择**【关闭】**，就可以了。

3.2 Windows XP 系统界面简介



当系统设置多个用户的时候，开机进入系统的第一个界面—用户选择界面。**鼠标单击选择自己对应的用户，进入系统界面。**

桌面快捷方式

开始菜单　快速启动栏　任务栏　通知区域

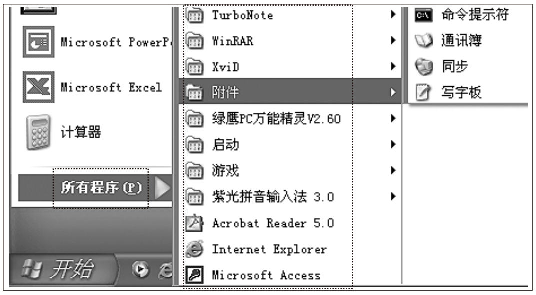
进入系统后整个屏幕区域称为“桌面”，不同的桌面设置会有不同的图标、菜单显示在桌面上

3.3 打开程序

我们平常玩游戏，写文档，上网等工作都是对应用程序的操作，可以从打开程序开始。

第一步

单击桌面左下角的**【开始】**，在开始菜单中选择**【所有程序】**。



第二步

单击所有程序后，弹出的菜单里面选择自己要进入的程序即可。

如果正在运行的程序无法正常退出时，可以通过任务管理器结束程序。

同时按住键盘上的 Ctrl 键，Alt 键和 Delete键调出任务管理器窗口，在应用程序中选中要结束的程序，点击结束任务按钮即可。

3.4 窗口操作

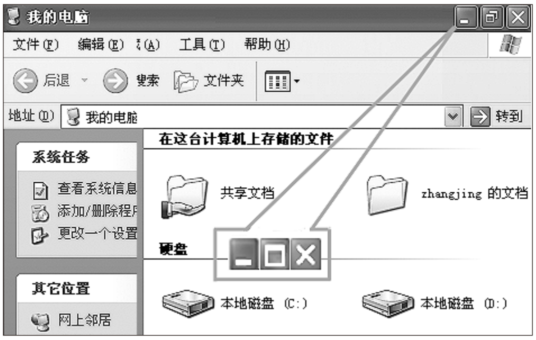
如果我们需要进行磁盘，文件夹类的操作或者运行一些程序，需要打开窗口。操作如下，我们以打开我的电脑窗口为例：

在桌面上双击**【我的电脑】**图标。

弹出的窗口就是我的电脑的窗口：

1) 显示用户文档
2) 本地磁盘 C:、D:
3) 3.5 软盘 A，光盘驱动器还可以显示刻录机以及其它可移动设备。(天骄 A、S 上无软驱)

双击图标便可以进入相应的文件夹或磁盘驱动器。



在窗口右上角的图标中：

“ ” 表示：最小化窗口，可以将此窗口缩小到任务栏上。

“ ” 表示：最大化窗口。

“ ” 表示：关闭窗口。

“ ” 表示：还原窗口。

标题栏：显示此窗口对应的应用程序或文件夹、文件的名称。

菜单栏：点击每一选项都有下拉菜单，包括对窗口内的文件或者程序进行操作的命令。

工具栏：窗口常用工具。

地址栏：输入想要进入的文件夹名称。

滚动条：有时窗口里的内容很多，一屏显示不完。可以用鼠标指针拖动滚动条，滚动屏幕，将显示不完整的内容显示出来。

- 单击滚动条两头的箭头，单击一次，窗口移动一行或一列。单击滚动箭头并按住左键，可快速滚屏。使用滚动鼠标的滑轮也可以进行滚屏，滚动速度可以通过滑轮转动速度来控制。
- 每个打开的程序或文件夹都显示在一个窗口中，一次可以打开很多窗口

3.5 文件类操作

3.5.1 浏览文件和文件夹

例如我们要浏览 D 盘上的一个文件

第一步

双击桌面上的**【我的电脑】**，或者从开始中选择**【我的电脑】**进入。

第二步

双击 D 盘图标，进入 D 盘。

第三步

双击文件所在的文件夹，打开文件夹。

第四步

找到自己要浏览的文档，双击图标，打开。

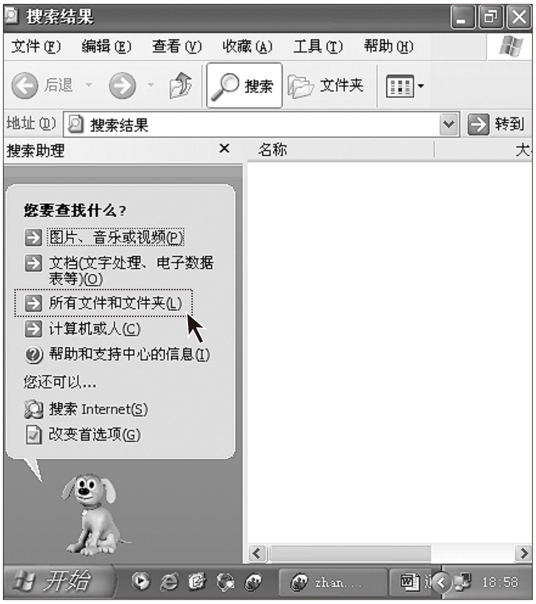
3.5.2 查找文件，文件夹

如果自己忘记文件所在的文件夹，需要查找文件，请按照下述步骤操作：

比如，我要查找一篇文档 —《网络文章》

第一步

单击屏幕左下角的**【开始】**，在弹出菜单中选择**【搜索】**。



第二步

打开搜索窗口，选择如图所示选项，单击此选项。

第三步

在文件名称中输入需要搜索的文件名。然后选择好要搜索的本地磁盘，单击搜索。

第四步

开始搜索。

第五步

搜索结束后,会在右边的对话框中列出找到的文件及其所在的文件夹,直接双击文件图标就可以打开文件。

3.5.3 建立文件，文件夹

如果我们需要新建一个文件或者文件夹，需要怎么做呢？请按照下述步骤操作：

第一步

在一个文件夹窗口中的空白地方**【单击鼠标右键】**，在弹出的菜单中选择新建，在新建的下级菜单中选择文件夹。

第二步

新建文件夹名称部分呈高亮蓝色显示，等待输入文件夹名称。

如果不是呈高亮蓝色显示待输入状态，请单击选中文件夹后，点击**【F2键】**。

第三步

光标在呈高亮蓝色显示的部分，点击**【回格键】**，将原有名称删除，重新输入自己命名的文件夹名称。单击图标即可。

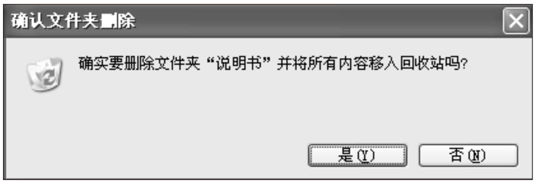
创建文件的方法与文件夹相同，只是在右键－新建菜单中选择需要建立的文件类型就可以了。

3.5.4 删除文件，文件夹

如果有一些文件不想要了，需要删除掉如何进行操作？请按照以下步骤进行：

第一步

在需要删除的文件图标上**单击鼠标右键**，在弹出的菜单中选择**【删除】**。



第二步

在弹出的对话框中选择**【是】**。就删除了此文件。

如果误删除了某些文件，需要恢复，请参照以下步骤：

第一步

在桌面上双击**【回收站】**图标。

第二步

在回收站窗口中，找到误删的文件，在文件图标上**单击鼠标右键**，在弹出菜单中选择**【还原】**。

如果确信回收站中的文件已经没有用处，可以选择清空回收站。在桌面上**右键单击回收站图标**，在弹出菜单中选择**【清空回收站】**。

3.5.5 复制、移动文件，文件夹

当我们需要备份或者移动文件的时候，我们需要用到复制，移动文件。请按照以下步骤进行：比如：我们需要将我的文档中一个文件夹复制到 D 盘上

第一步

打开**【我的文档】**，找到需要复制的文件或者文件夹，在图标上**单击鼠标右键**，在弹出菜单中选择**【复制】**。

第二步

打开D盘窗口，在空白处**单击右键**在弹出菜单中选择**【粘贴】**。

我们需要将我的文档中一个文件夹移动到D盘上

第一步

打开**【我的文档】**，找到需要复制的文件或者文件夹，在图标上**【单击鼠标右键】**，在弹出菜单中选择**【剪切】**。

第二步

与复制过程的第二步相同。

3.6 Windows 帮助文档的使用

在使用 Windows XP 的过程中，如果遇到一些问题或者希望对 Windows XP 有更深入的了解，可以使用 Windows XP 的帮助系统。

第一步

在**【开始】**菜单中选择**【帮助和支持】**。

第二步

在搜索提示框中输入自己要查找的主题。

第三步

点击图示框右边的箭头，开始搜索。在下面的对话框里列出对应查找主题条目，点击每个条目可以了解内容。

3.7 任务栏使用

在屏幕最下面是任务栏和一些快捷图标，简单介绍用法。

1) 快速启动图标　　2) 窗口最小化后的图标　　3) 通知区域

1) 快速启动图标一般有 MediaPlayer，IE 浏览器等
2) 最小化图标，在图标上单击右键，出现如图所示菜单，可以还原，最大化或者关闭窗口。
3) 屏幕右下角显示声音、网络连接等一些小按钮。双击打开可以查看它们的工作状态。

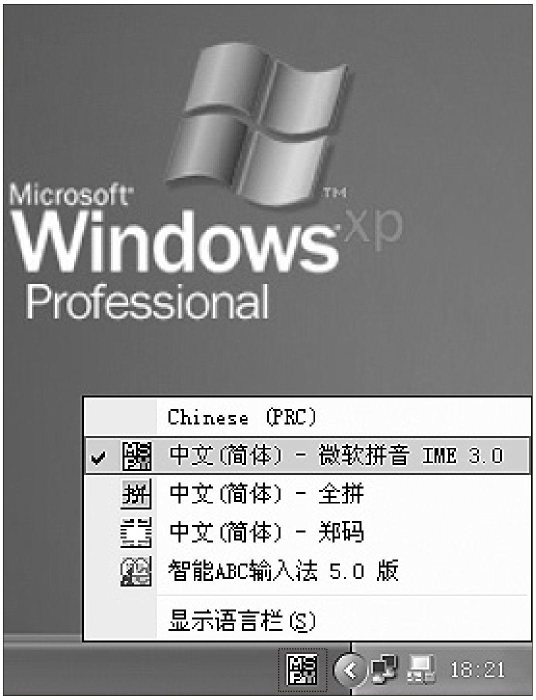
任务栏排布的调整方法：

在任务栏空白处单击鼠标右键，在弹出菜单中选择属性。

在属性对话框中可以选择任务栏外观的选项自己定义。

3.8 汉字输入

如果我们需要编辑一篇汉字文章，需要使用汉字输入法输入。方法如下：



首先用前面介绍过的方法，打开或者新建一个文档。

单击屏幕右下角的输入法按钮，选择一种需要的输入法或用 Ctrl+Shift 同时按下快速切换所需要的输入法。

基本输入法介绍

汉字输入法常用的有智能 ABC 输入法，全拼输入法等，还有一些比较专业的输入法如五笔等。可以自己选择输入方法，一般选择智能 ABC 输入法或者全拼输入法，这两种都是拼音输入法，只需要输入字的拼音，就可以出现同音字选择，选择自己所需的字就可以了。

软件使用

3.9 应用软件操作的注意事项

应用软件是建立在操作系统基础上的应用工具，包括办公软件，游戏等可执行的程序。对应用程序的操作是我们应用电脑的主要途径。所以，要维护好我们的程序。

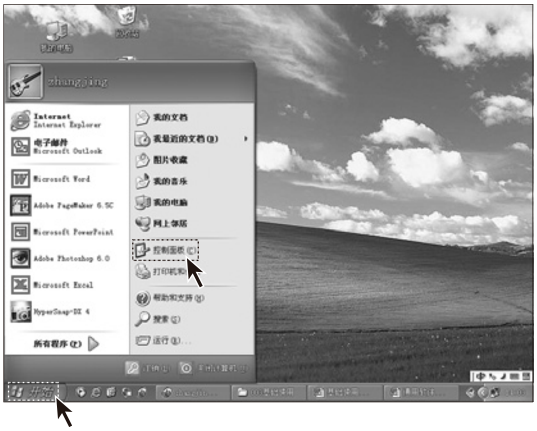
3.9.1 要正确安装程序

尽量不要在安装过程中非法停止安装（比如切断电源等），容易引起系统程序混乱甚至不能正常进入系统。

3.9.2 删除程序的途径要正规

有些应用程序需要删除的话，千万不要直接删除文件或者文件夹。否则会有害于系统，甚至导致系统崩溃。请按照以下步骤正确卸载程序：

（请备份与程序相关的一切文档和系统设置。）



第一步

如果程序自身带有卸载程序，直接运行卸载程序。

第二步

如果程序本身不带。单击桌面左下角的【**开始**】，在弹出菜单中单击【**控制面板**】。

第三步

在【**控制面板**】中双击【**添加或删除程序**】按钮。

第四步

在【添加或删除程序】对话框中找到对应的程序，单击其右边的【删除】按钮。

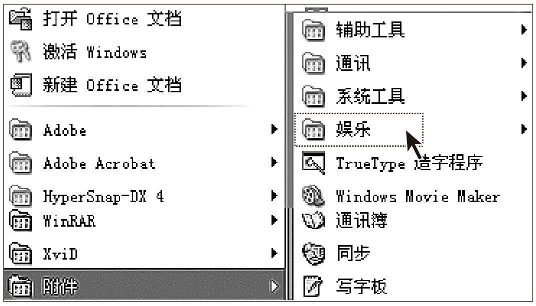
按照提示选择【是】或者【next】，【下一步】，进行卸载。直到完成卸载。

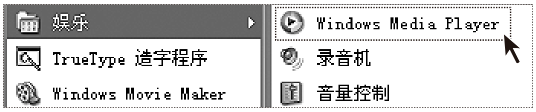
3.10 Windows Media Player 的用法

可以用Windows XP自带的媒体播放器进行播放影音文件，也可以用随机的播放软件进行播放。先介绍一下用系统自带的媒体播放器播放一般影音文件的过程。

第一步

从【开始】菜单中选择【所有程序】，在【所有程序】中选择【附件】。





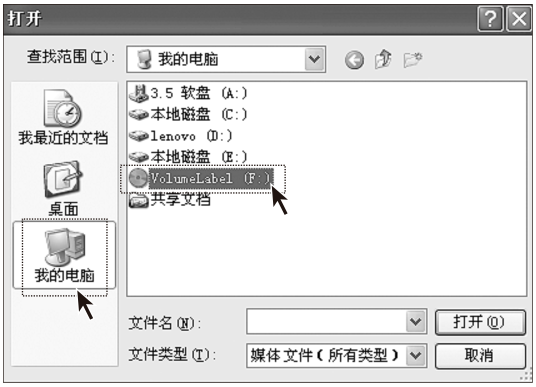
第二步

从【附件】中选择【娱乐】，在【娱乐】中选择【Windows Media Player】，打开。

以【Windows Media Player】9.0版本为例。

第三步

从菜单中选择【**打开**】。



第四步

在打开的窗口中选择【**我的电脑**】,在右边窗口中双击光盘盘符,打开里面的影音文件。即可播放。

还有其它的方法，可以播放影音文件，请参考Windows的帮助文档。随机软件播放影音文件的方法请参考后面关于随机软件的说明。

3.11 连接因特网

家庭连接因特网，通常用以下两种方法：

1) 用 modem 拨号建立连接

2) 宽带。

下面介绍一下用 modem 拨号建立连接的过程。

第一步

单击桌面左下角的**【开始】**按钮，找到**【控制面板】**选项，单击**【控制面板】**，进入。

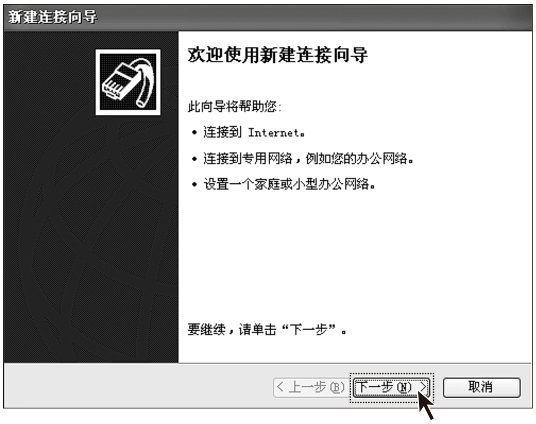
第二步

在**【控制面板】**中，找到网络连接图标，双击图标。

注：如果在右边看到的不是如图所示的经典视图，请在左上角的控制面板选项中选择切换到经典视图。

第三步

在【网络连接】对话框中的左上角找到【创建一个新的连接】选项，单击进入。



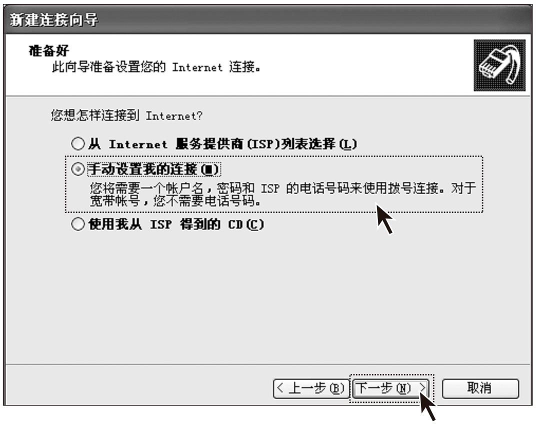
第四步

开始建立新连接向导，单击【下一步】。

第五步

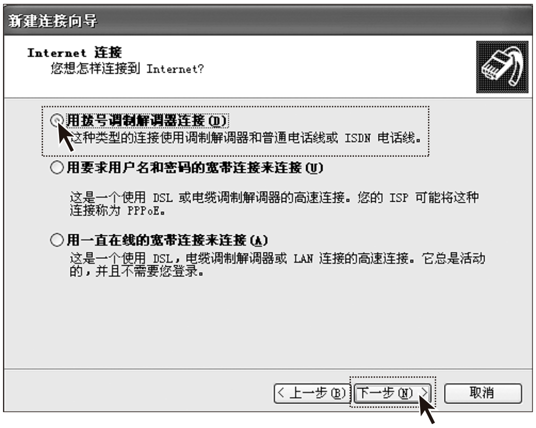
选择如图所示选项，单击【下一步】。

软件使用



第六步

选择如图所示选项，单击【**下一步**】。

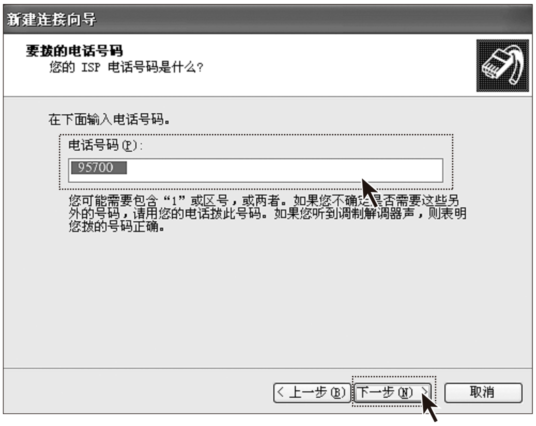


第七步

选择如图所示选项，单击【**下一步**】。

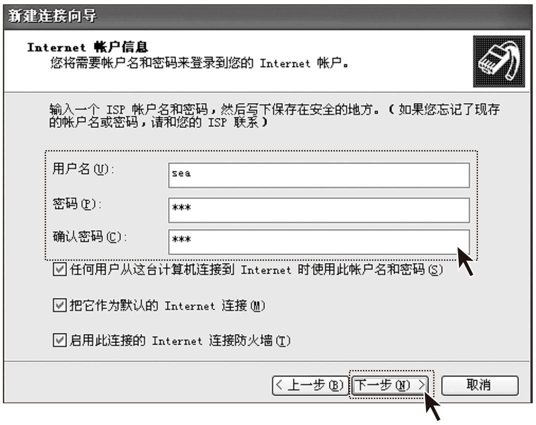
第八步

填写自己给新建的连接起的名字以方便以后使用时辨别，单击【**下一步**】。



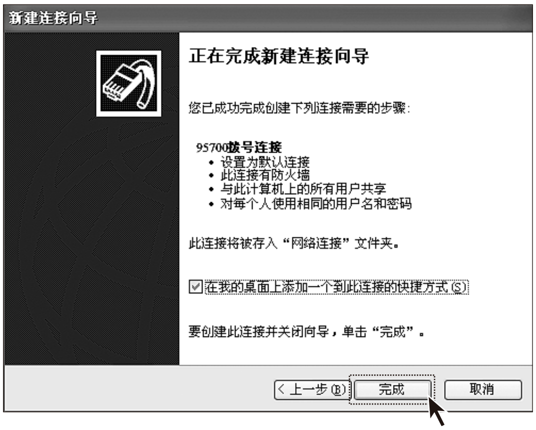
第九步

把从当地电信部门获得上网的拨入电话填写上。各地的拨入电话不相同，请咨询好当地的电信部门。单击【下一步】。



第十步

把从当地电信部门获得上网的用户名和密码填写上，**【确认密码】**和**【密码】**相同，单击**【下一步】**。



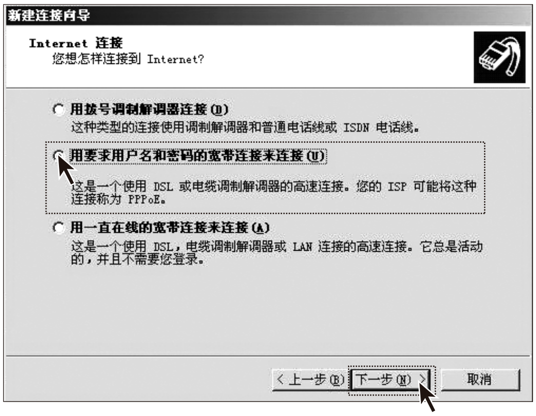
第十一步

单击**【完成】**。

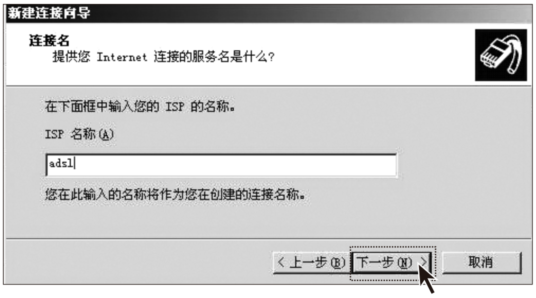
3.12 宽带上网设置

宽带上网有多种形式，ADSL，局域网共享宽带等。如果你的机器属于小区局域网共享宽带，设置请咨询网络管理员。

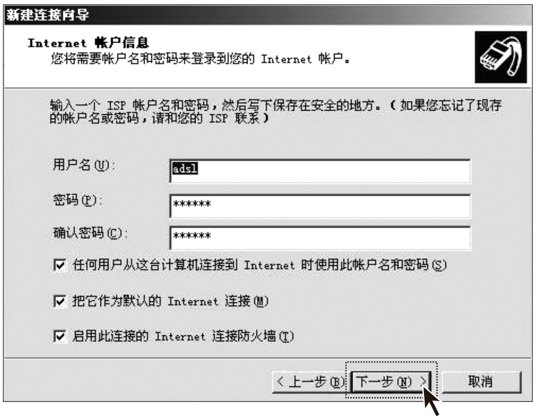
ADSL 上网的设置方法与 modem 拨号上网的方法类似，不同之处如下：



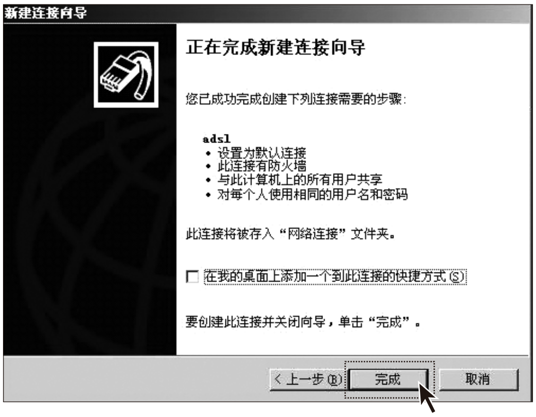
在第七步的**【手动设置我的连接】**中，选择**【用要求用户名和密码的宽带连接来连接】**。单击**【下一步】**。



在名称中填写入连接名称后，单击**【下一步】**。



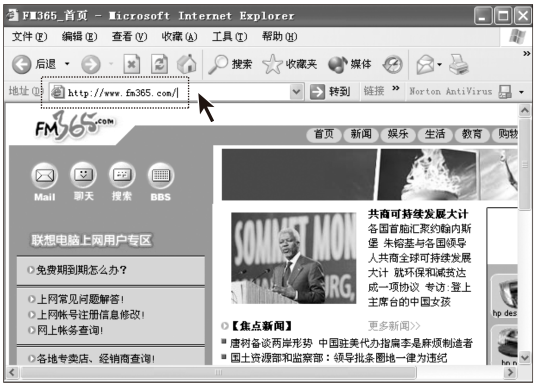
填写入从 ADSL 提供商处得到的用户名和密码，单击**【下一步】**。



单击【**完成**】。完成 ADSL 设置。

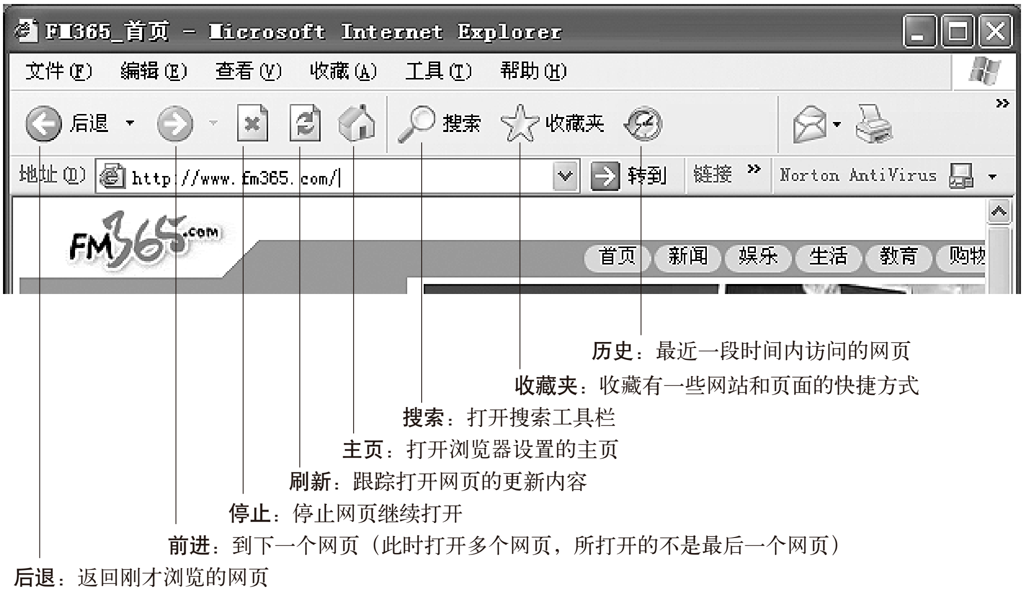
连接上网

双击新建的连接，单击【**连接**】，连接成功后，打开 IE 就可以浏览网页了。

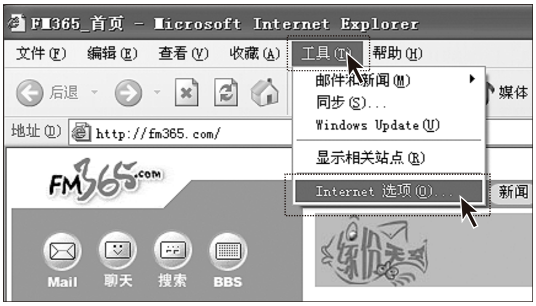


在如图所示的浏览器地址栏中输入相应的网址就可以浏览对应的网页的内容了。

3.12.1 IE 浏览器介绍

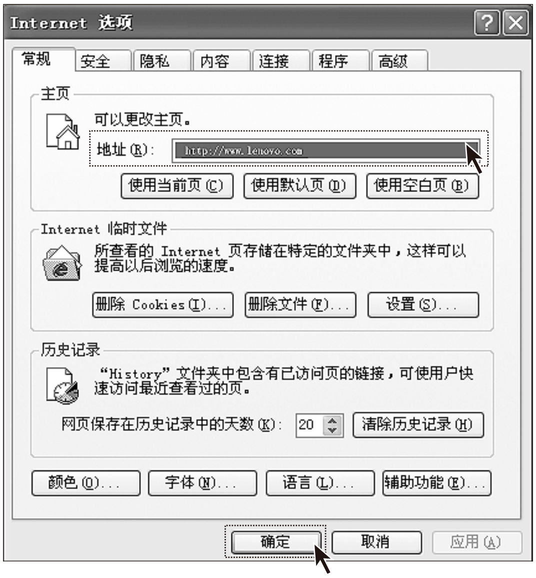


3.12.2 设置默认主页的方法：



第一步

在IE窗口的菜单栏，选择工具，在工具中选择 Internet 选项。



第二步

在打开的窗口中【主页】选项中找到地址，在地址栏中输入网页地址。点击右下角的确定即可。

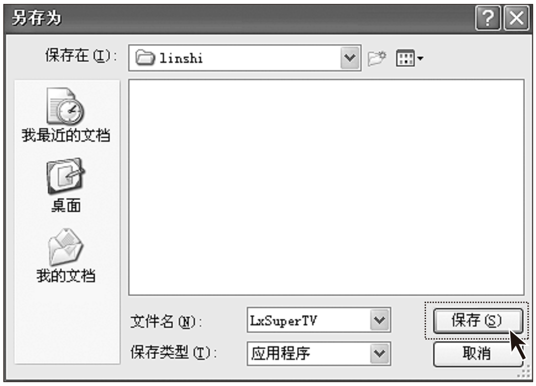
3.12.3 下载文件的方法：

第一步

找到文件的下载图标（或者地址）单击此图标。

第二步

在下载提示框中单击**【保存】**。



第三步

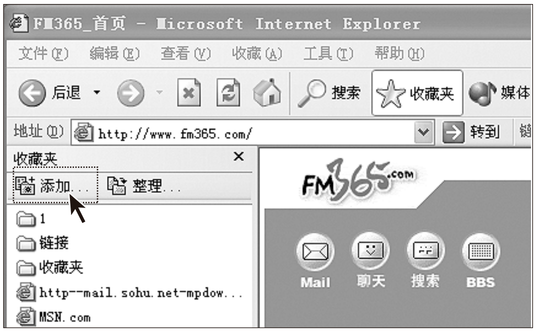
选择下载的文件保存的文件夹，点击**【保存】**。

第四步

下载完毕后，点击**【关闭】**按钮。

3.12.4 收藏夹的使用

可以使用收藏夹功能记录网页以方便以后查询或访问，具体步骤如下：

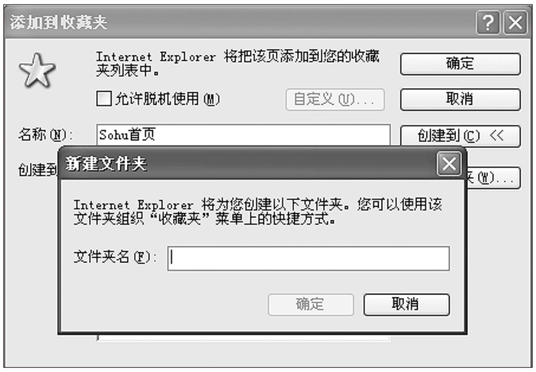


第一步

打开自己喜欢的网页,单击工具栏上的**【收藏夹】**，在网页左边收藏夹选项中选择**【添加】**。

第二步

名称里填写上网页的名称。单击**【确定】**。



第三步

或者在上一步中点击**【新建文件夹】**建立新的文件夹来收藏网址。

3.13 局域网设置

小范围内近距离联网一般需要用到局域网的设置，下面我们介绍一下常用的设置方法。

第一步

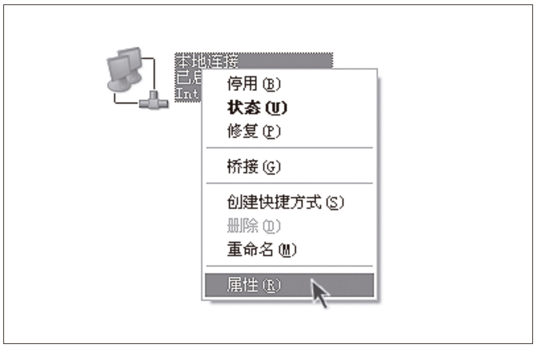
在【开始】菜单中选择【控制面板】。

第二步

在【控制面板】双击【网络连接】图标。

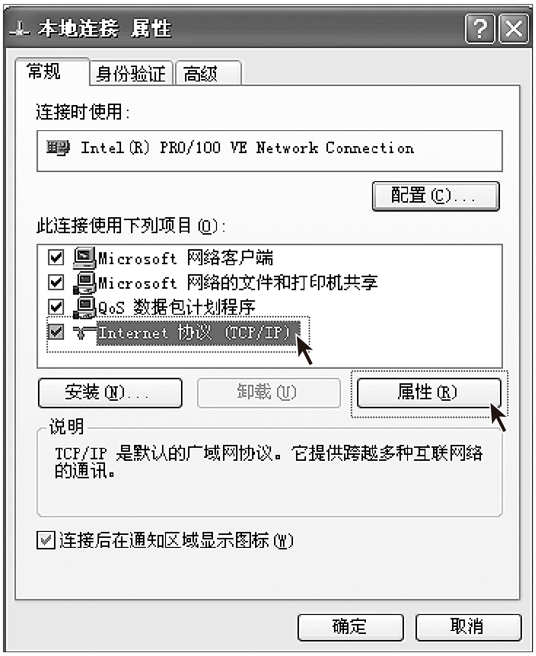
第三步

在【网络连接】中找到【本地连接】图标。



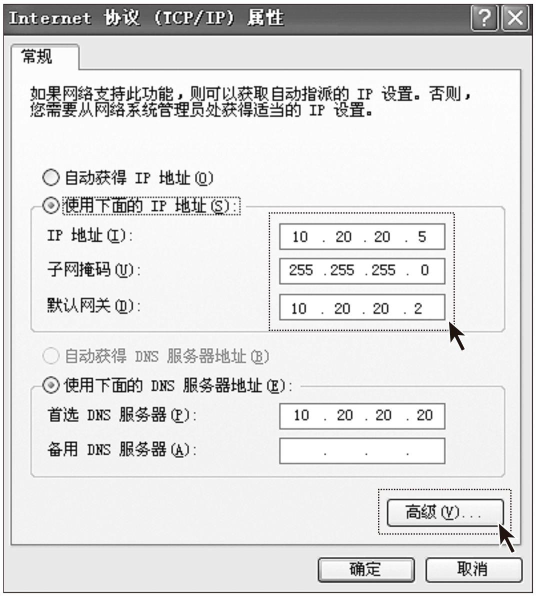
第四步

在【本地连接】图标上单击右键选择【属性】。



第五步

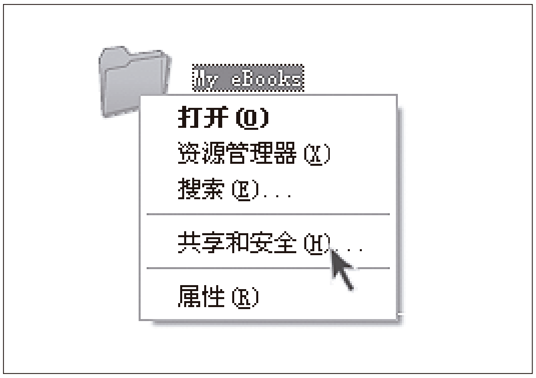
单击【Internet 协议 (TCP/IP)】，再单击【属性】。



第六步

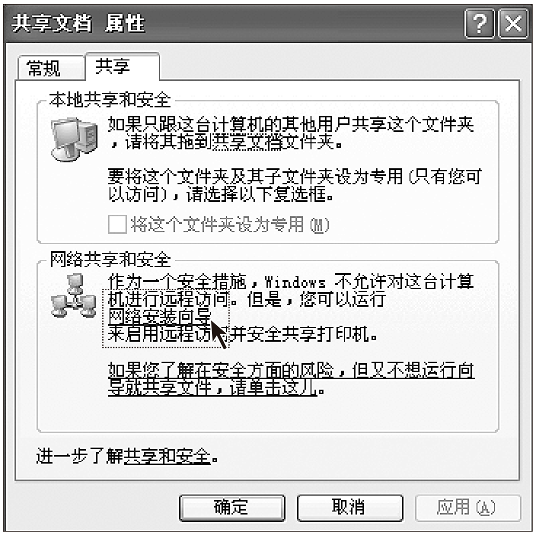
将IP地址等项填好，在高级中设置DNS和WINS。**IP地址等项设置随不同的局域网而不同，详细信息请咨询网络管理员。**

在网络上设置共享的方法如下：



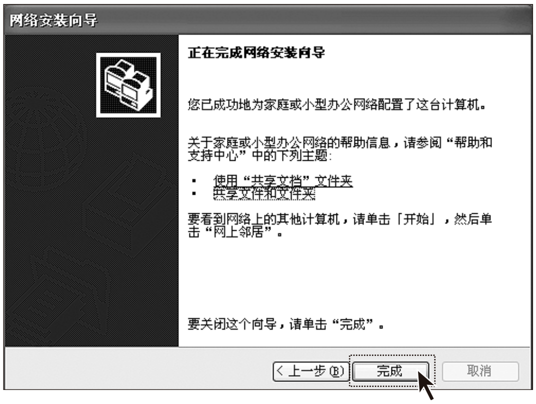
第一步

在需要共享的文件夹上**【单击右键】**，在弹出菜单中选择**【共享和安全】**。



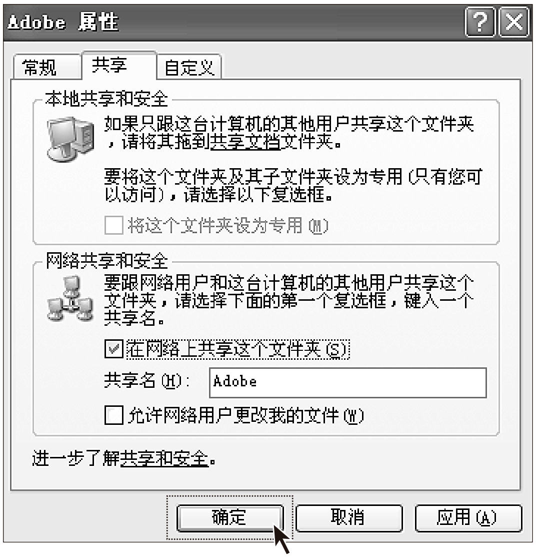
第二步

首次设置网络共享通常要运行一下**【网络安装向导】**。单击如图所示**【网络安装向导】**。根据自己所在网络的情况选择相应的选项。如果有疑问请咨询网络管理员。



第三步

单击**【完成】**。可以对文件夹进行共享操作。



第四步

此时在网络共享和安全中可以选择**【在网络上共享这个文件夹】**，一般下边的**【允许网络用户更改我的文件】**出于安全原因不建议选择。

共享后文件夹下面有一个手形图标，表明已经建立共享。

由于在网络上共享文件容易遭到各种网络袭击，建议在设置文件共享前安装确保网络安全的应用程序，如实时杀毒软件、防黑客软件等。

软件使用

3.14 声音设置

如果播放影音文件时，声音小，想用麦克录音，却没有声音，怎么办呢？可以通过改变声音设置来调整音量。方法如下：

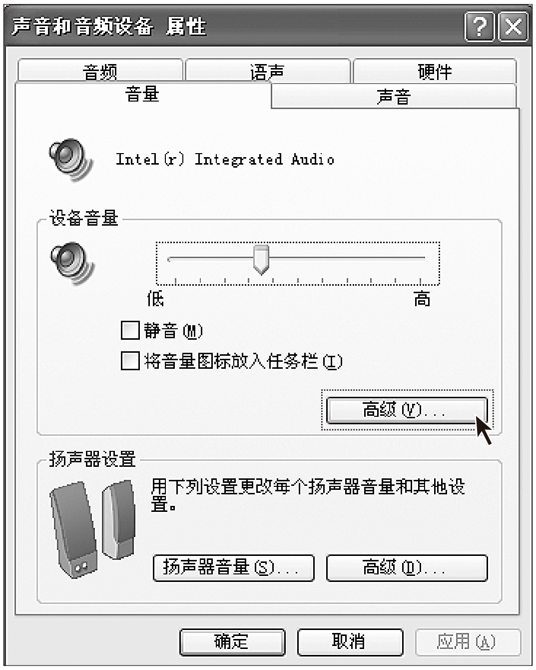
第一步

从【开始】菜单中选择【控制面板】。

第二步

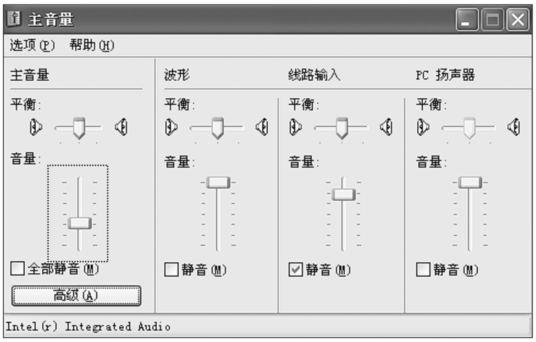
从【控制面板】里双击【声音和音频设备】图标。

软件使用



第三步

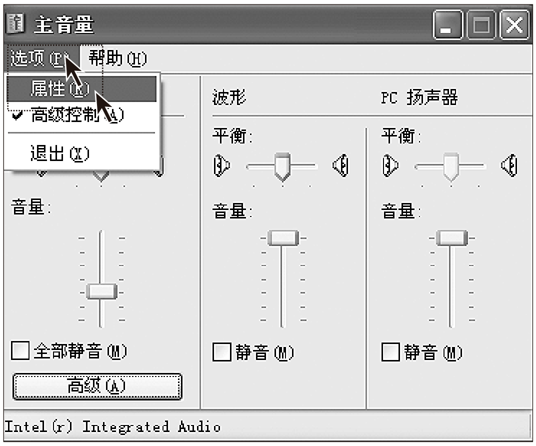
在【**声音和音频设备**】中选择设备音量对应的【**高级**】选项。



第四步

如图所示为音量设置菜单。可以通过上下拖动主音量的按钮调整音量大小。

如果希望用麦克风录音，可按照下述步骤操作：



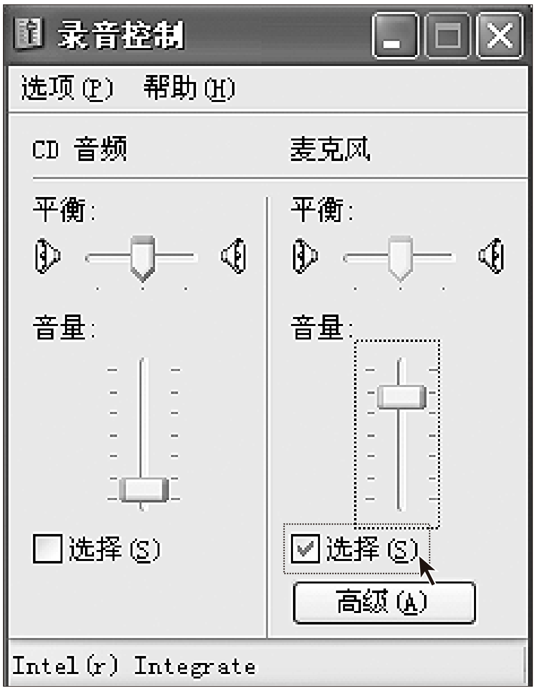
第一步

在主音量设置菜单的左上角单击**【选项】**，选择**【属性】**。

第二步

【属性】菜单中选择**【录音】**。在下面的滚动框中的**【麦克风】**前面打上勾，点击**【确定】**。

软件使用



第三步

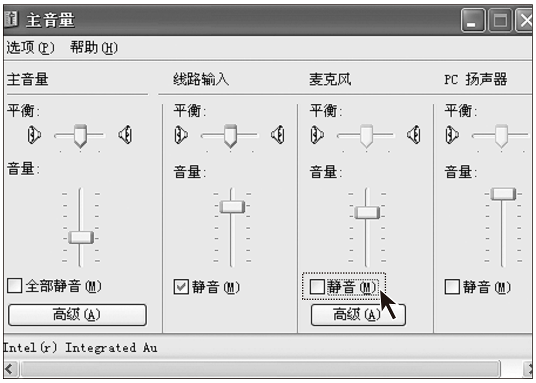
在麦克风对应的选择前面打上勾，将音量调整到合适大小。点击关闭按钮就可以了。

如果需要在音箱或者耳麦中听到自己的声音还需要进行以下操作：

第四步

在刚才的**【选项-属性】**对话框中选择**【播放】**。同样在**【麦克风】**前打上勾。点击**【确定】**。

软件使用



第五步

将麦克风的静音的勾取消掉。音量调大，就可以了。

如果上述步骤进行完毕，麦克风无法正常工作，请检查麦克风的工作是否正常和声卡的运行情况。

请注意，如果您的机箱接了外置音箱，还想用耳机的话，请将音箱与主机的接线拔下，将耳机接在刚才音箱的接口处。

3.15 显示属性的调整

显示效果可以通过显示属性的菜单进行调整。在桌面无图标处单击鼠标右键，弹出的菜单中选择**【属性】**。

桌面

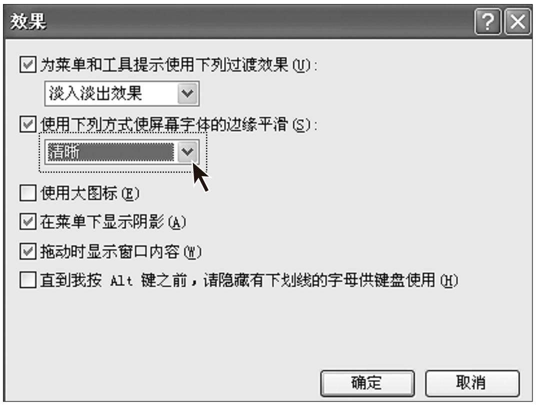
通过此选项可以改变桌面背景，在背景选项框中选择，或者在下面的**【自定义桌面】**中选择自己定义的桌面。

屏幕保护程序

通过此选项可以改变屏幕保护程序。在如图所示的选项框中选择。

外观

通过此选项可以改变窗口,图标等配色方案和字体大小。点击【**效果**】按钮。

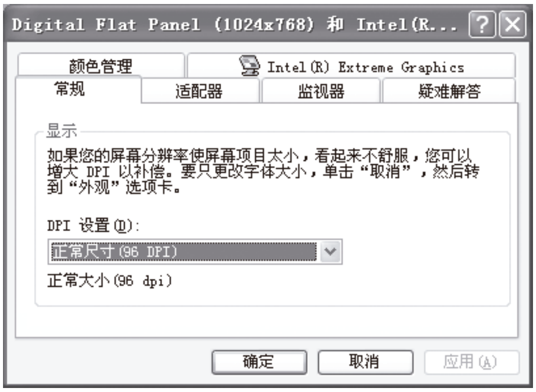


效果

通过此选项可以改变一些字体显示效果。当XP系统中有些字体边缘模糊时，可以将**【字体的边缘平滑】**改成**【清晰】**。

设置

在此项中可以设置屏幕的分辨率和颜色，在**【高级】**选项中的**【监视器】**选项中可以调整屏幕的**【刷新频率】**降低屏幕的闪烁。



如果在使用本机配备的软件时，出现应用程序的界面文字看不到的现象，请在显示属性的**【高级】**设置中**【常规】**选项里，DPI设置为正常尺寸96DPI。

软件使用

3.16 幸福影视

可以从其它设备中导入影片或者其它视频文件，并且可以编辑，加工影片。
您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

3.16.1 进入幸福影视的方法

从【开始】菜单中的【所有程序】中选择【幸福之家】的【幸福梦工厂】中的【幸福影视】。

主界面的左边是影片库列表和设备选项，左边的下方是影片播放器。右边是影片库内的影视片段列表。上边有菜单栏和快捷工具栏。

3.16.2 新建影片库的方法

第一步

如图，点击工具栏中的【新建影片库】，在【我的影片库】栏中就会出现【新建影片库 1】。

第二步

在工具栏中选择**【获取影片】**，点击**【导入影片】**。

第三步

选择影视片段，点击**【确定】**。

第四步

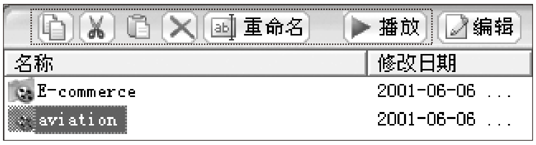
将影片拷贝到影片库文件夹中。

第五步

新影片已经加到影片库文件夹中。

第六步

影片库上面的工具栏中的工具可以对影片库进行重命名，删除等操作。



第七步

在影片上面的工具栏上的工具可以对影片进行复制，粘贴，删除，播放等操作。

3.16.3 加工影片

影片库中的电影片段可以加工成一部完整的影片，并且可以编辑成所需要的格式输出，进行影片加工的方法如下：

第一步

点击工具栏中的**【制作影片】**开始编辑影片。

第二步

素材库

素材库包括了影片素材，音乐素材，相片素材。可以通过**【浏览】**按钮加入相应的素材。

将素材库中的需要加到影片的素材用鼠标拖到下面的电影轴上。

第三步

旁白

一部分电影片段需要加入旁白录音，可点击**【旁白】**，在麦克风录音正常的情况下，点击**【录音】**，开始加入旁白，点击**【停止】**，结束旁白录入。

清除旁白

如需清除旁白，在加入旁白的片段上点击**【右键】**，选择**【清除旁白】**。就可以清除旁白了。

第四步

加入特效

可以在特效选项中加入“宽银幕”，“倒放”等特殊效果。

第五步

加入字幕

在这里可以给影片片段加入字幕，在文字字幕中填入文本即可。

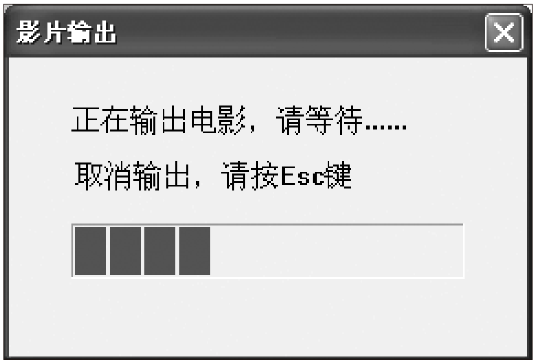
清除字幕的方法与清除旁白的方法相似。

第六步

可以给自己的影片加入一部分模板，在模板基础上修改，修改成一段新的影片。

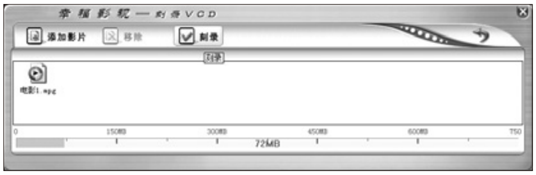
第七步

将自己加工的影片保存，点击影片轴上的**【影片另存为】**，保存成所需格式的影片。



第八步

将已经保存的电影进行输出。在主界面工具栏上选择**【影片输出】**。



第九步（此操作只适用于配备刻录机的机型）

可以将电影刻录成 VCD 或者其它格式的光盘，保存。输出中选择刻录成相应格式的光盘即可。

加工过的作品需要放在D盘data文件夹下的video文件夹下才能在数码家电的中播放。

3.17 幸福相册

幸福相册是一个集照片处理、管理、浏览于一体的软件，把一组照片输入到相册中，通过简单的制作，就可以生成一个能够连续自动播放，带有背景音乐和转场效果的幸福相册，并可以在电脑上观看。您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

3.17.1 进入幸福相册的方法

从【开始】菜单中的【所有程序】中选择【幸福之家】的【幸福梦工厂】中的【幸福相册】。

主界面的左边是相册列表和设备选项，左边的下方是相册所在路径及属性。右边是相册内的图片列表。上边有菜单栏和快捷工具栏。

3.17.2 制作相册的方法

第一步

如图，点击工具栏中的【新建相册】，在【我的相册】栏中就会出现【新建相册 1】。

第二步

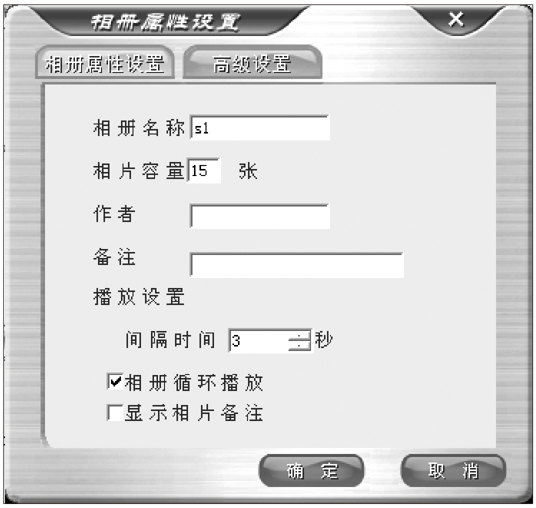
在工具栏中选择**【照片获取】**，在**【我的电脑（或者数码设备）】**中选择图片，单击**【下一步】**。

第三步

点击**【选择已有相册】**，点击右边的下拉箭头，选择新建相册 1，点击完成。

第四步

点击左下角的**【修改属性】**按钮，可以更改相册的一些属性。

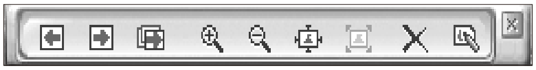


第五步

通过更改属性和高级属性中的一些选项可以更改相册的设置和播放方式，如图所示。

第六步

在【**新建的相册**】上点击【**右键**】选择重命名，为相册起一个名字。点击上面的【**播放**】按钮。可以播放制作好的相册。

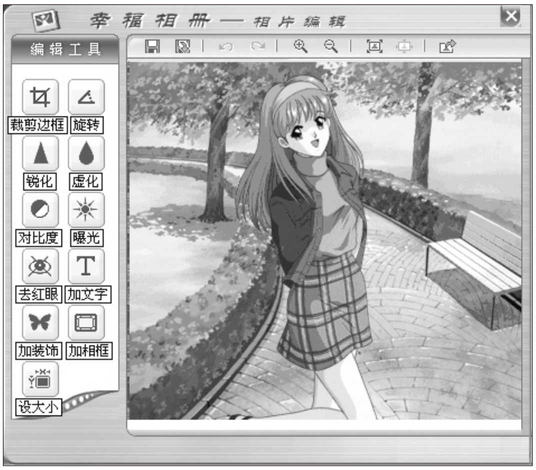


第七步

通过如图所示的播放工具栏来控制相册中相片文件的预览。

第八步

点击工具栏中的【**编辑**】可以对相册中选中的图片进行编辑。



第九步

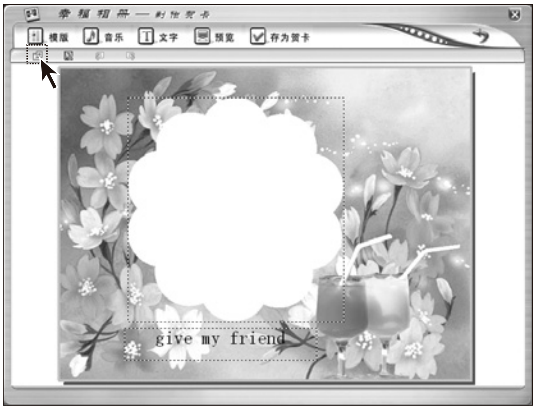
如图所示左边是图片加工工具。点击对应的按钮就可以实现编辑图片了。按钮下面的外加文字是对按钮功能的注释。

3.17.3 制作贺卡，屏保，VCD

制作贺卡

第一步

在工具栏中点击**【制作】**，在下拉菜单中选择**【贺卡】**。



第二步

可以在贺卡模板上更改文字，加入音乐，点击如图所示图标，加入相册中的图片。

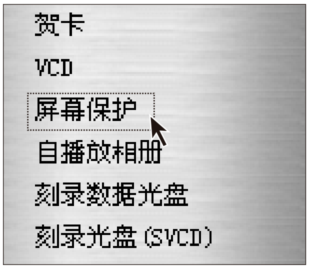
第三步

选择相册中喜欢的图片加入。

第四步

制成一个带有图片的贺卡。

3.17.4 制作屏保方法



第一步

在制作菜单中选择屏幕保护。

第二步

选择屏保文件的保存文件夹。点击确定，制作屏保，制作完成后会有提示。

第三步

点击确定，结束制作。

第四步

在保存有屏保文件的文件夹中找到做好的屏保，双击文件，解压。

软件使用

第五步

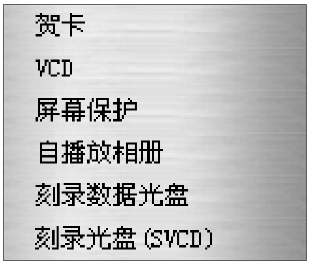
在显示属性的对话框中选择SlvScrSave，设置成相册对应的屏保，点击【**确定**】即可。

3.17.5 制作自播放相册方法

制作自播放相册的步骤与制作屏保基本相似，在制作成功后，双击就可以运行了。

记住制作过程中保存成品的文件夹，制作成功后，可以找到。

3.17.6 制作成光盘的方法(此操作只适用于配备刻录机的机型)：



第一步

在制作菜单中选择刻录光盘的类型。然后调出刻录界面，进行刻录。

加工过的作品需要放在D盘data文件夹下的photo文件夹下才能在数码家电播放。

3.18 幸福音乐

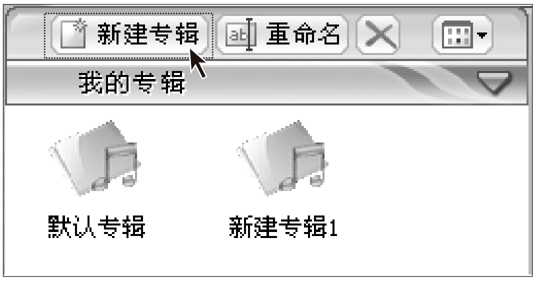
幸福音乐软件可以利用本地磁盘和其它存储设备中音乐，制作自己的音乐专辑，并且可以加工播放音乐及音乐专辑。您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

3.18.1 进入幸福音乐的方法

从【开始】菜单中的【所有程序】中选择【幸福之家】的【幸福梦工厂】中的【幸福音乐】。

主界面的左边是音乐专辑列表和播放器，右边是专辑内的音乐列表。上边有菜单栏和快捷工具栏。

3.18.2 制作音乐专辑的方法



第一步

如图，点击工具栏中的**【新建专辑】**，在**【我的专辑】**栏中就会出现**【新建专辑 1】**。

第二步

在工具栏中选择**【音乐输入】**。

第三步

从菜单中选择导入音乐的途径。本例中以【从 **CD** 导入】为例。

第四步

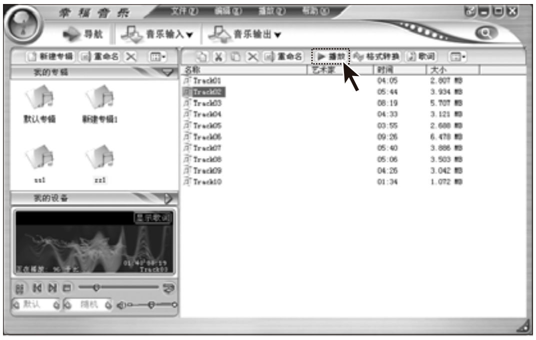
点击右边的下拉箭头，选择CD所在光驱，在光盘所列曲目中选择歌曲，点击**【下一步】**。

第五步

选择输入到现有专辑，选择新建专辑1，在下面选择一种转化的文件类型，点击**【下一步】**。

第六步

等待文件转换完毕后，点击完成。



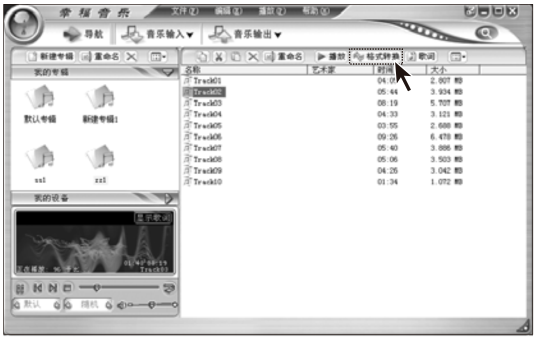
第七步

在新建的专辑中添加了音乐,选择要播放的歌曲，点击工具栏上的**【播放】**，在左下角的播放器中就可以播放了。

第八步

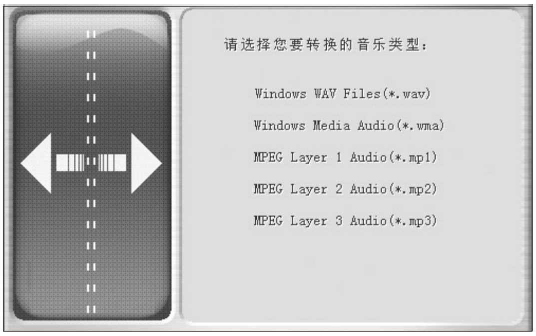
从菜单栏的**【播放】**中选择**【播放模式】**，可以直接跳出幸福音乐播放器进行播放。只需要按右上角的三个按钮中间的**【窗口切换】**按钮，就可以切换回来。

我们可以对专辑中的歌曲进行格式转换和添加歌词，方法如下：



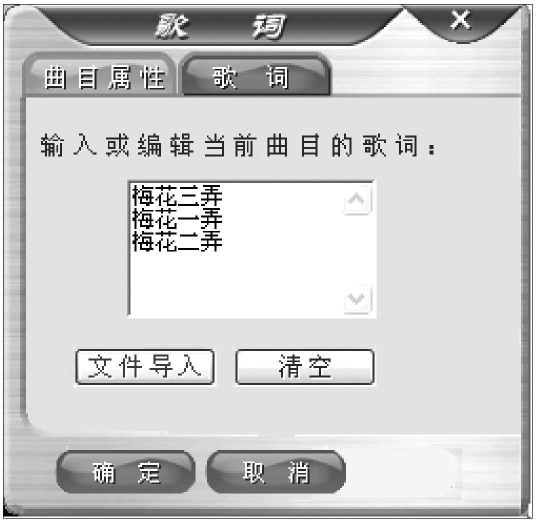
歌曲格式转换

选择要更改的歌曲，点击工具栏上的**【格式转换】**就可以进行了。



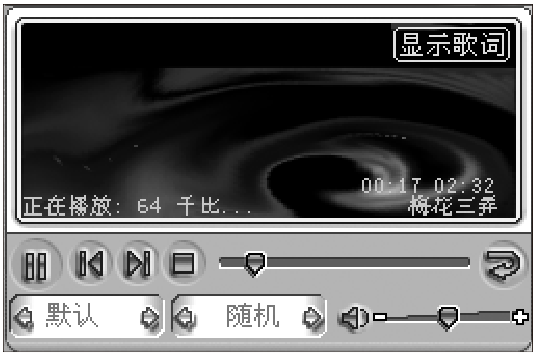
歌曲格式转换

选择所要转化的格式后，点击**【下一步】**，进行格式转换。



歌词

在空白处添写歌词，或者通过文件将歌词导入，点击确定即可。



歌词

在主界面左下角的播放器中右上角是**【显示歌词】**按钮，点击它就可以显示出刚才编辑的歌词了。

歌词

点击**【关闭歌词】**，就停止显示歌词。

除了能从 CD 中导入音乐还可以从本地磁盘和麦克中导入，方法如下：

从本地磁盘导入：

第一步

在音乐输入中选择**【从本地磁盘导入】**，选择本地磁盘，点击**【下一步】**。

第二步

选择歌曲，点击【**下一步**】。

第三步

选择导入的专辑，点击【**确定**】，等待导入专辑总进度结束后，就完成了。

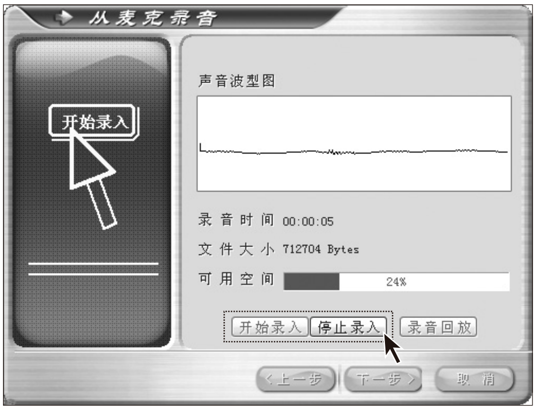
从麦克导入就是将自己通过麦克风的录音导入到专辑中：

第一步

在【**音乐输入**】菜单中选择从【**麦克录音**】，点击【**麦克试音**】。开始试用麦克风。

第二步

边试边调节麦克音量。试音完毕后点击**【下一步】**。



第三步

点击**【开始录音】**，进行录音，点击**【停止录入】**，结束。

第四步

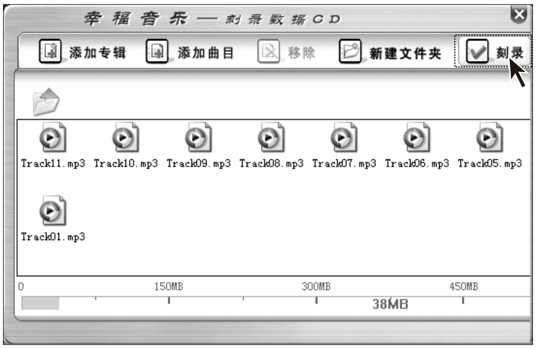
选择输入的专辑。

软件使用

第五步

此时自己的麦克录音就进入到专辑中了。

我们可以将自己的专辑刻录成光盘（此操作只适用于配备刻录机的机型）：



选择专辑后，从菜单栏的**【音乐输出】**，选择刻录成CD（或选择刻录成其它类型光盘），点击**【刻录】**，就可以刻录成光盘了。

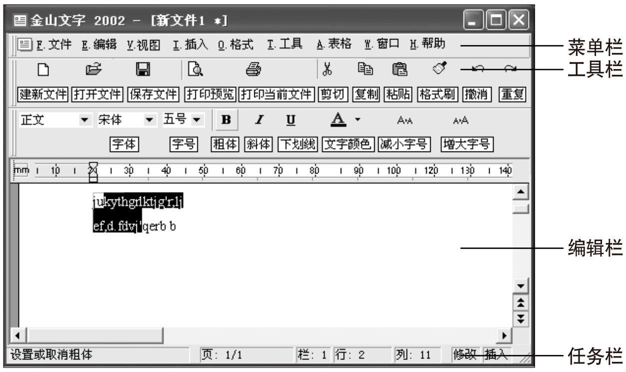
加工过的作品需要放在 D 盘 data 文件夹下的 music 文件夹下才能在数码家电中播放。

3.19 Wps office 2002 金山办公组合

Wps office2002 金山办公组合为用户提供了强大的文本编辑工具（以下简称 wps）。提供了文本编辑，电子表格，演示文稿制作等功能。您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

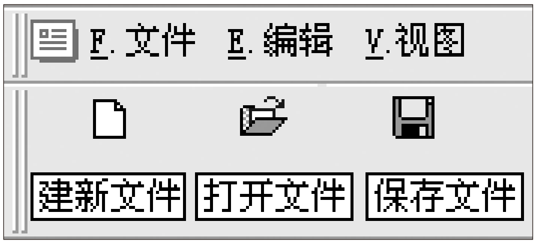
3.19.1 进入 wps 的方法

从【开始】进入【所有程序】，再进入【Wps Office2002】，然后选择相应的金山处理程序。



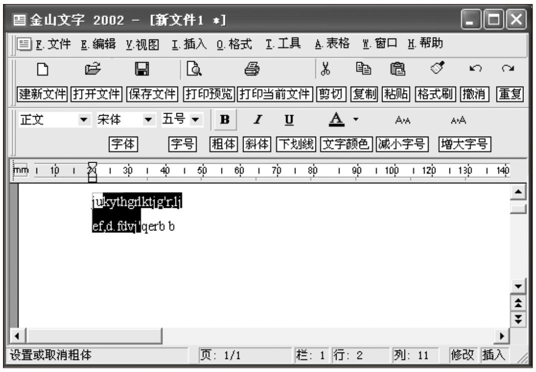
快捷图标下面的外加的文字标注了该图标的功能。

当您需要输入并打印一篇文章时，可以按照以下步骤进行：



第一步

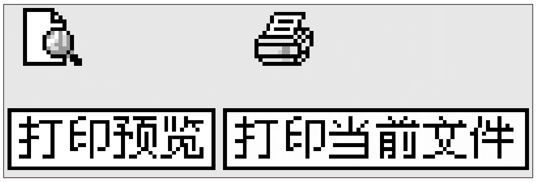
点击工具栏中的【**建新文件**】图标或者点击【**打开文件**】打开已经建立的文件，进行编辑。



第二步

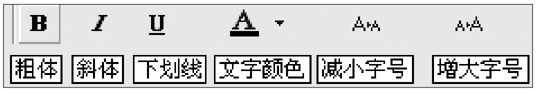
在编辑区内输入文字，同时对已经输入好的文字进行编辑。可以在菜单栏中的【**插入**】选项选择插入图片或者从【**表格**】选项中插入表格。

编辑一段文本后，点击【**保存**】按钮，将文档保存在选定的文件夹中。



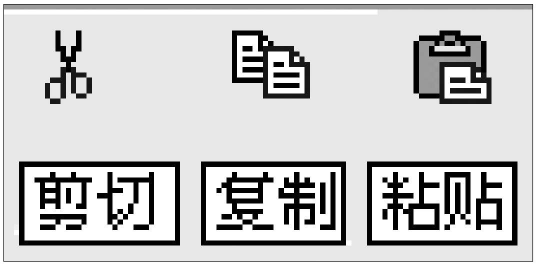
第三步

文档编辑完毕后，点击工具栏中的【**打印预览**】，对将要打印的文章进行预览。如果需要直接打印，点击工具栏上的【**打印当前文件**】按钮就可以了。



修饰文本

选中需要编辑的文字，点击工具栏上的字形字体等工具图标对文字进行修饰。



删除文本

对选中的文本按下键盘上的 Delete 键可以删除文字。

复制文本

选中文本，点击【**复制**】按钮，然后光标移到需要插入复制文本的地方，点击【**粘贴**】。

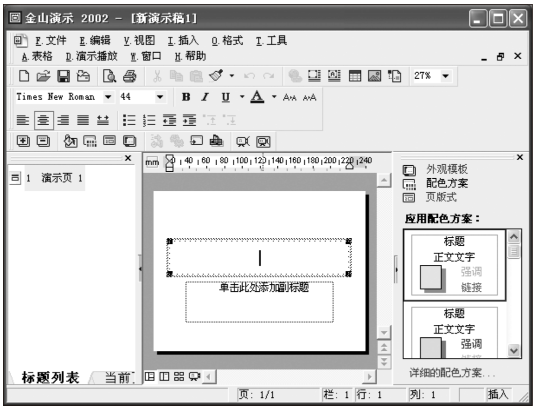
移动文本

选中文本，点击【**剪切**】按钮，然后光标移到需要移入文本的地方，点击【**粘贴**】。

另外金山办公组合还提供了表格功能和幻灯片功能：

表格工具

实现建立表格、数据统计等项功能。



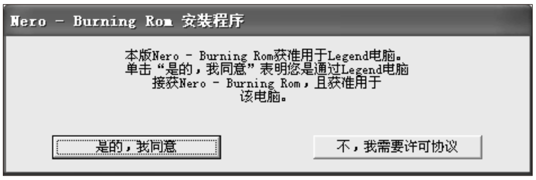
幻灯片制作工具

制作幻灯片进行演讲内容演示。

3.20 刻录软件（仅限于配装刻录机的电脑）

完成将硬盘或者其它存储设备中的文件刻录到光盘中，您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

3.20.1 安装与卸载



第一步

安装前关闭所有无关的 Windows 程序，将刻录软件安装光盘放入 DVD-ROM 或 Combo。

一般情况安装程序会自动运行，如果没有自动运行，在**【我的电脑】**中双击光盘盘符，并双击setup.exe程序，点击同意，按照提示操作即可。

第二步

安装过程结束，提示完成，点击确定即可。结束安装程序，取出 Nero 安装光盘

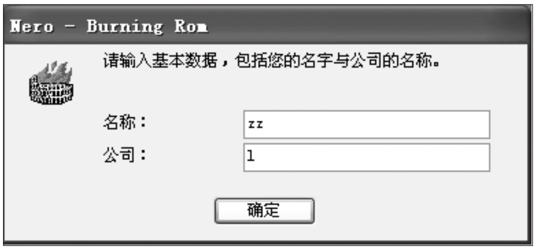
如果需要卸载刻录软件，按照以下方法进行：

卸载

在控制面板中，点击添加或删除程序，找到 Nero 点击对应的删除按钮即可。

3.20.2 使用方法

刻录数据光盘



第一步

输入用户信息。点击【**确定**】。

第二步

选择刻录光盘的属性（是普通的 CD 光盘还是 DVD 等特殊光盘）。点击【**下一步**】。

第三步

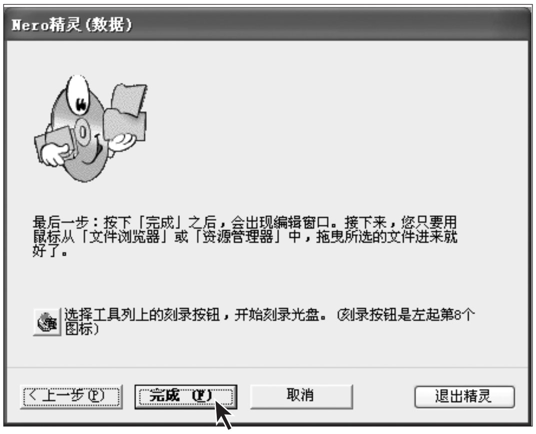
选择【**数据光盘**】，点击【**下一步**】。

软件使用

第四步

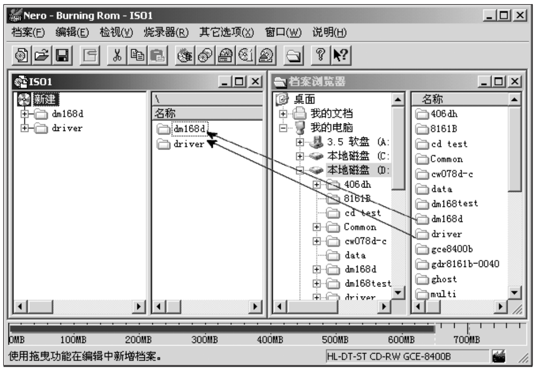
如果要编辑新的数据光盘，请选择相应选项。点击**【下一步】**。

如果要继续编辑未完成的部分选择相应选项。点击**【下一步】**。



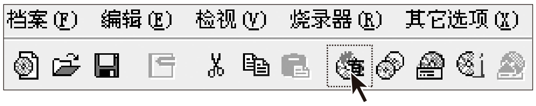
第五步

点击**【完成】**。



第六步

如图所示，将右边窗口中需要刻录的文件或文件夹用鼠标拖到左边图示的窗口。



第七步

在工具栏中点击烧录图标。

第八步

选择烧录的速度。

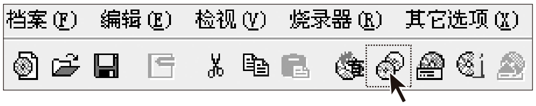
第九步

等待烧录过程完成。

第十步

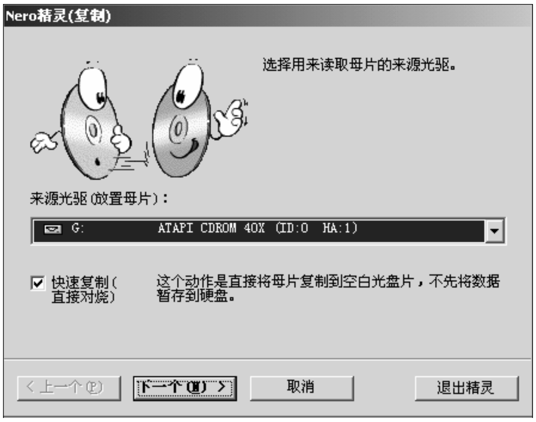
刻录完成后，点击**【确定】**，刻录过程结束。

3.20.3 复制光盘



第一步

选择如图所示复制光盘图标。



第二步

选择来源光驱。

第三步

选择烧录的速度。

第四步

等待烧录。

第五步

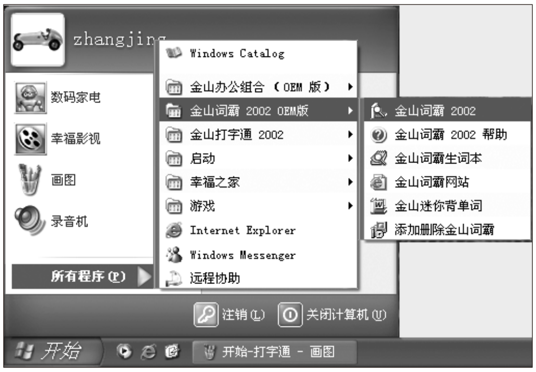
刻录完成后，点击【**确定**】，关闭刻录窗口。完成刻录。

Nero Express 是在主应用程序 Nero 的基础上推出的一款新的刻录应用程序，它采用了一种富有新意的向导。它提供了一些主要基础功能，例如数据、音频、复制和视频，能使您在软件的向导下，方便的完成刻录任务，不再为繁复的刻录步骤困扰。

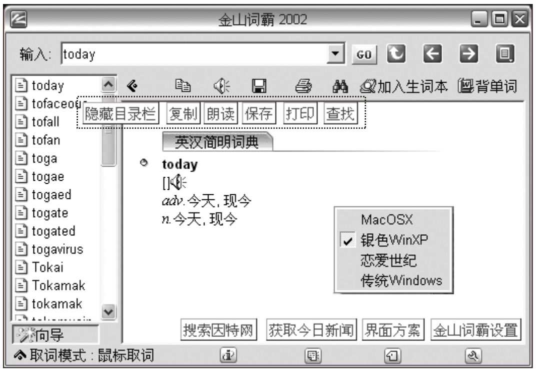
3.21 金山词霸

金山词霸是一款多功能的电子词典类工具软件，可以即指即译，快速、准确、详细的查词。除了有翻译查阅词汇等功能外，还有单词记忆，生词本等功能，帮助记忆单词。您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

进入词霸方法：



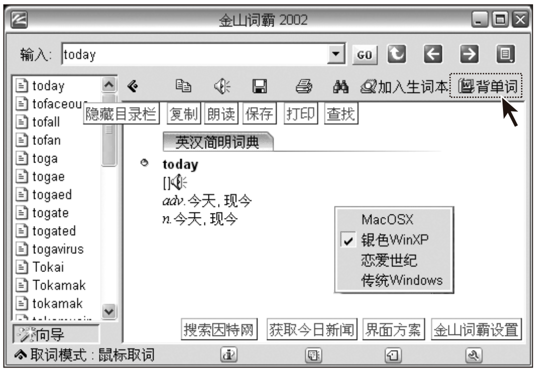
从【**开始**】菜单中的所有程序中选择【**金山词霸**】，进入程序。



主界面的输入栏中输入查的单词，按下回车键或者点击旁边的【GO】，就会在下面显示出单词的解释。

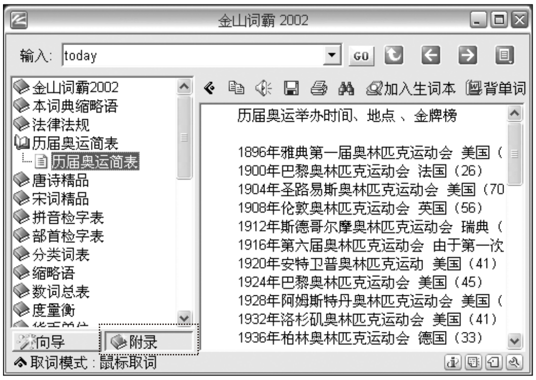
如图，标上了按钮的解释。

如图所示，按钮下面的文字注解了按钮的功能。



单击界面上的背单词按钮，出现背单词工具。

如图所示为背单词工具条。



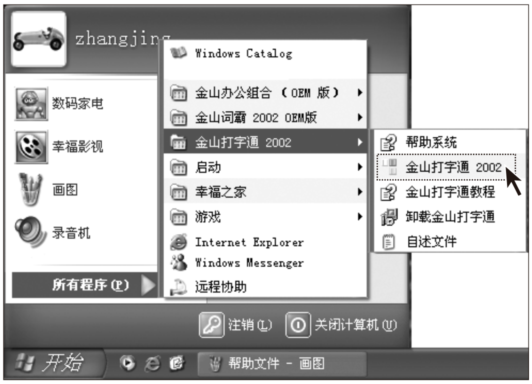
单击界面左下角的附录可以看到词霸附录中所带内容。

单击背单词上边的主菜单按钮，进入主菜单的设置。如图所示，进行设置管理。

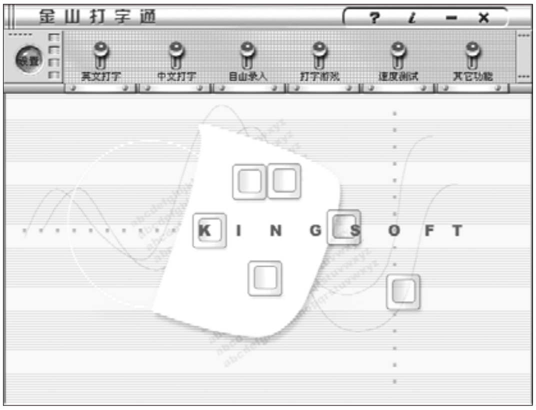
3.22 金山打字通

金山打字通是一款功能齐全、数据丰富、界面友好的集打字和打字测试于一体的打字软件。具有以下功能：英文打字，中文打字，自由录入，打字游戏，速度测试。您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

进入打字通的方法：



从**【开始】**菜单中的所有程序中选择**【金山打字通】**，打开程序。



主界面上方的几个按钮点击后，可以进入相应的练习。

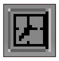
如图所示为键盘使用练习界面。

点击每个功能界面左上角的设置,可以对相应功能进行设置。

3.23 定时服务

定时服务可以实现定时开机播放音乐、电视,录制电视,限制计算机使用时间和定时关机等功能。

双击屏幕右下角定时服务图标,如下图所示,可以打开程序。



添加任务

添加新的定时运行的程序。

删除任务

将任务框中现有的任务删除。

修改任务

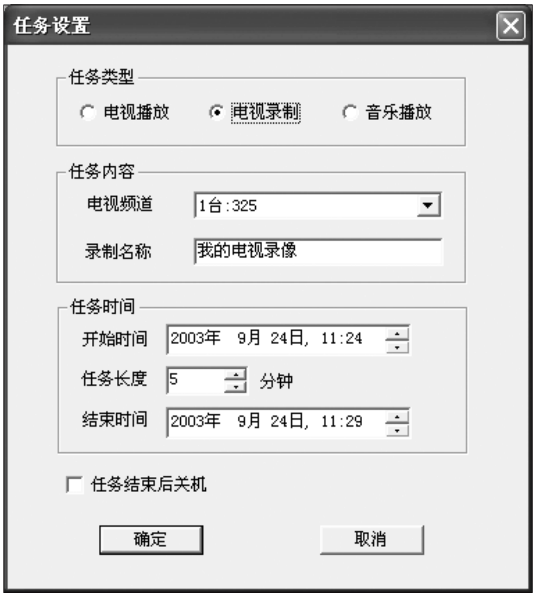
修改选中的任务。

查看记录

查看任务进行的情况。

输入开机密码

设置开机时的密码。



任务设置

点击添加任务时,可以在此设置任务运行的具体时间。

设定使用时间范围

点击**【限时使用】**,可以设置一天内使用计算机的时段。

定时管理功能在给您带来一定的智能管理的方便和乐趣外,也会因为主板时钟的晶振和各地磁场的不同而产生定时的偏差(这种情况是属于正常的,而非产品品质问题),这样可能会对您使用定时录制、唤醒等智能管理功能造成一点影响,为了排除这个小误差对您操作和效果的影响,联想天骄提醒您在设置定时管理功能时先校准时钟,以便保证最好的使用效果!

定时服务仅在天骄部分机型上使用。

4

第四章

电脑维护

4.1 智能维护

在应用电脑过程中会出现一些异常的情况，有的是由于误操作引起的，有的是由于软件安装，卸载或者与其它软件冲突造成的故障，有的是由于硬件的损坏造成故障。要想让计算机恢复正常运行需要先判断好引起异常情况的原因，再采用相应的方法进行排除。计算机的异常情况一般分为两种：一种由于软件错误造成，一种由于硬件损坏造成。软件在这里指的是我们日常见到的这些应用程序如：幸福之家，Windows 操作系统等。硬件主要指的是显示器，主机，键盘，鼠标等这些可以实际触摸到的实体。

软件错误**一般可以通过使用者对系统进行修复或者调整就可以排除**，硬件故障**一般需要拆开机箱修理部件才能排除**。

刚才提到的误操作，软件安装卸载错误和软件冲突故障都属于软件错误。硬件的损坏造成机器不能正常运行一般属于硬件故障。

那么如果遇到机器运行不正常，如何判断是由于软件出错还是硬件损坏造成的呢？可以按照以下思路进行初步的简单判断。

如果能运行进入到系统桌面，有一些报错信息或者设置有所更改，可以先检查是否进行误操作，错误的删除了程序或者系统文件，试验通过恢复，拷贝或者重新安装可以将误删除的部分还原。

如果故障依然存在，检查杀毒软件是否更新，用更新过的杀毒软件查杀病毒。
杀毒后故障依然存在，检查有没有由于新安装的软件或者驱动与原来的冲突引起，可以用正确的卸载方法清除。

如果依然存在错误，将需要备份的数据进行备份，试用系统还原功能
如果连系统桌面也不能进入，需要在开机后不停点击F8键，进入安全模式，备份数据后，进行系统还原。

如果安全模式也无法进入，需要考虑备份数据后，使用一键恢复或者格式化安装系统的方法重新安装系统。

一般的软件问题在格式化安装系统后可以得到解决。

如果还有故障可以检查是否有硬件故障，或者找当地维修站工作人员协助。
如果希望通过软件来自动的检查系统问题，可以启动幸福之家的智能维护来检查。

智能维护分为两部分：自动修复和高级模式修复，自动修复可以按照修复硬件驱动，应用软件，配置信息的顺序进行自动修复；高级模式下提供了硬件驱动修复、随机软件修复、文件备份恢复、配置信息备份恢复以及系统备份恢复等不同的功能。首先，开始自动修复。您也可参阅软件自带的帮助文档了解软件的使用。

方法如下：

第一步

从**【开始】**菜单中启动**【所有程序】**中的幸福之家中的**【智能维护】**。

第二步

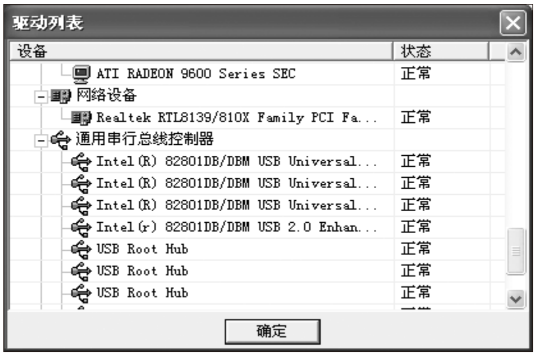
点击下面的开始自动修复，开始进入自动修复过程。

第三步

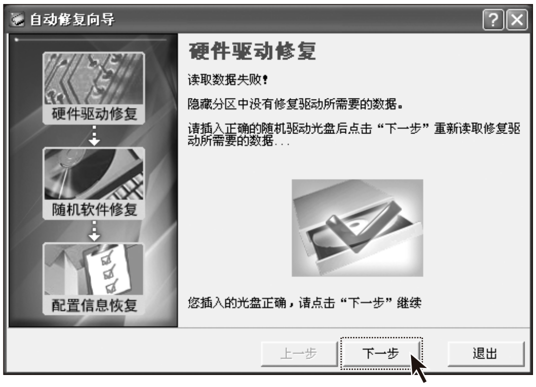
如果要修复硬件驱动点击**【下一步】**，如果需要直接进入软件修复，点击**【跳过】**。

第四步

选择仅安装不正常的驱动，如果设备驱动仍然不正常，选择重新安装所有驱动。如果需要检查哪些设备有问题，点击**【查看设备状态列表】**。



如图所示，为设备状态列表。



第五步

放入驱动程序光盘。如果在出厂的隐藏分区中带有驱动程序，就不需要放入驱动光盘。点击【下一步】。

第六步

放入驱动软盘或者魔盘，点击【下一步】。

第七步

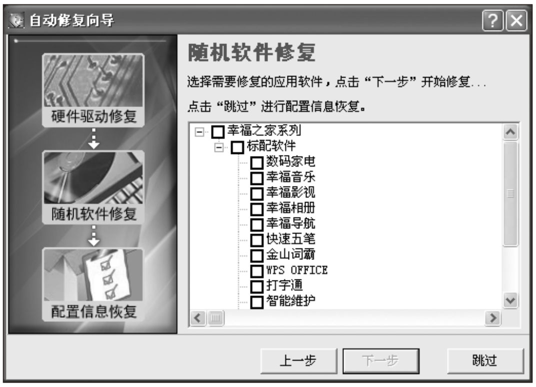
等待智能维护软件进行自动扫描修复。修复好后，会重新启动。

第八步

重新启动后可以选择继续进行其它驱动的修复。选择继续自动修复就是不再继续修复硬件驱动，转而跳到修复软件应用程序。

第九步

驱动修复完毕开始随机软件修复，点击【**下一步**】，开始修复。如果不需要修复，点击【**跳过**】，直接进入配置信息恢复。



第十步

驱动修复完毕开始随机软件修复，在需要修复的软件前面打勾。放入幸福之家光盘，点击【**下一步**】，开始修复。如果不需要修复，点击【**跳过**】，直接进入配置信息恢复。

第十一步

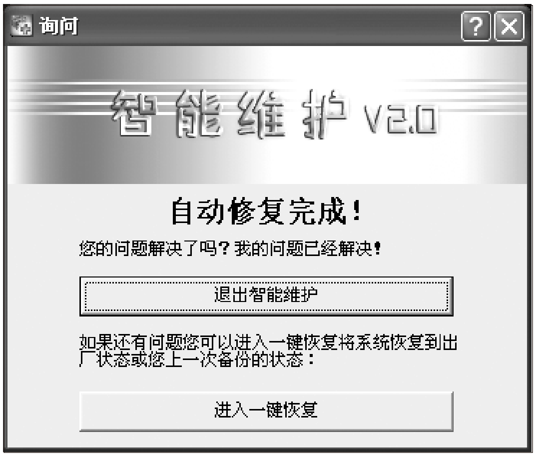
等待软件进行自动修复。

第十二步

修复完软件后，重新启动，可以选择继续修复其它随机软件，也可以选择**【继续自动修复】**，进行下面的配置信息恢复。

第十三步

进行配置信息的恢复，可以选择恢复到出厂状态的配置信息或者用户自己的某一次备份。然后点击**【下一步】**。开始恢复配置信息，恢复完成后，重新启动计算机。



第十四步

计算机将提示自动修复完成。如果未解决问题，可进行一键恢复。

高级模式

可以通过主界面中的**【高级模式】**进入。高级模式下提供了硬件驱动修复、随机软件修复、文件备份恢复、配置信息备份恢复以及系统备份恢复等不同的功能。

进入到高级模式后，有三个选项：

修复专家－ 分别的进行硬件驱动和随机软件修复。参照前面的方法进行。

轻松备份－ 包括文件备份恢复和配置信息备份恢复。

一键恢复－ 重新启动进入一键恢复功能。

轻松备份

点击文件备份恢复进入文件备份恢复程序。

文件备份恢复

文件备份

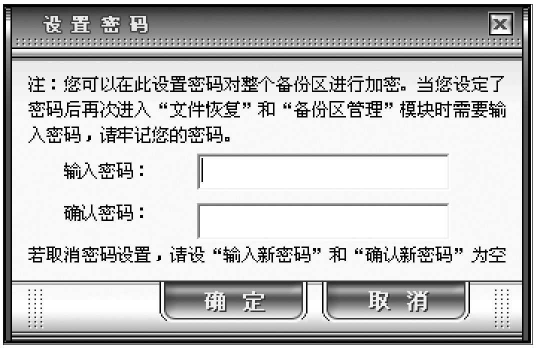
选择**【文件备份】**选项，在上面的备份源对话框里找到文件夹中需要备份的文件，点击**【添加】**按钮，加入到下面备份数据区的对话框中，点击**【开始备份】**，按照提示完成备份。

文件恢复

选择**【文件恢复】**选项在恢复数据区中选择需要恢复的文件,点击下面的**【开始恢复】**按照提示完成恢复过程。

备份区管理

备份区管理主要对备份区的文件进行管理，将不需要的备份文件进行删除。



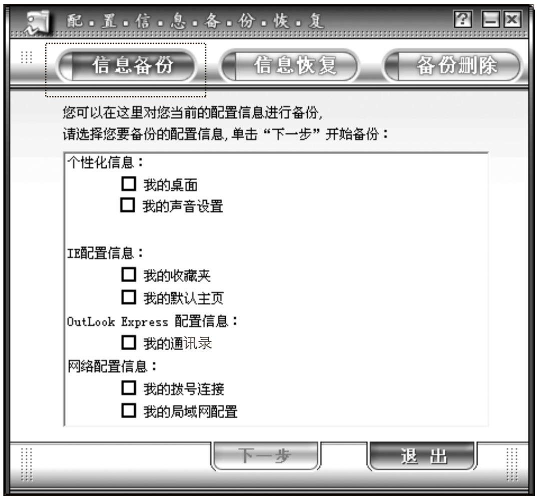
也可以选择右上角的密码设置对备份区设置密码。

配置信息备份恢复

在进入高级模式界面后选择配置信息备份恢复。

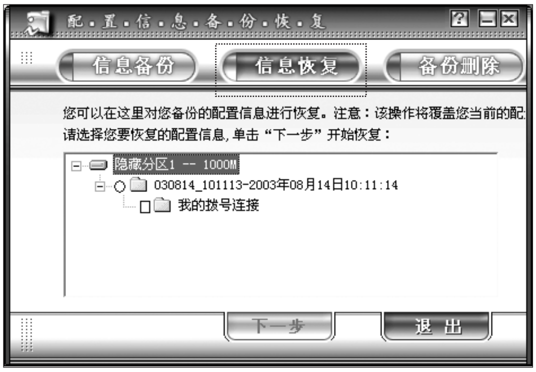
信息备份

选择【**信息备份**】选项，选择需要备份的配置信息，点击【**下一步**】。



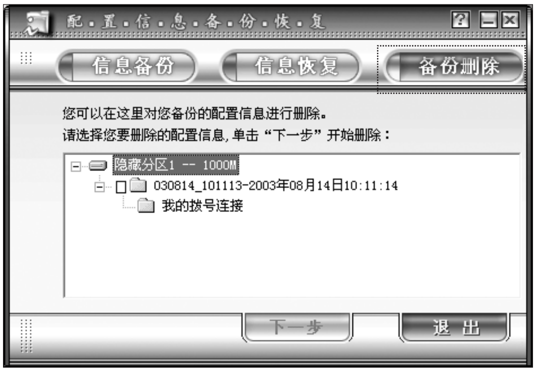
信息恢复

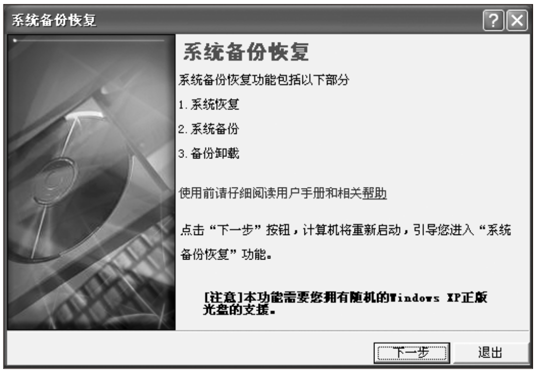
根据要将信息恢复至哪天选择信息恢复日期，点击【**下一步**】。



备份删除

通过备份删除，可以清除已经备份的配置信息。





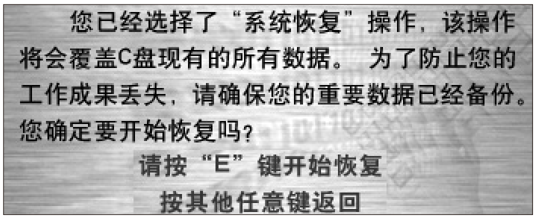
一键恢复

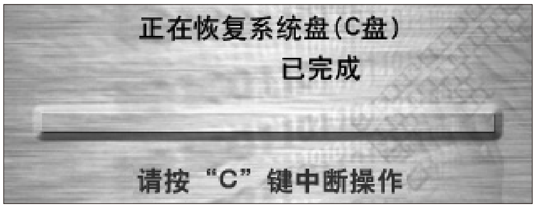
如果进行自动修复不能修复系统错误，可以启动一键恢复功能，将系统恢复至隐藏分区备份状态。一键恢复有两种进入方式：一种是按机箱上的一键恢复按钮；第二种是通过智能维护中的**【高级模式】**进入一键恢复。

第一步

启动一键恢复程序后，机器重新启动进入一键恢复界面。

可以进行三种功能：系统恢复，系统备份，备份卸载。



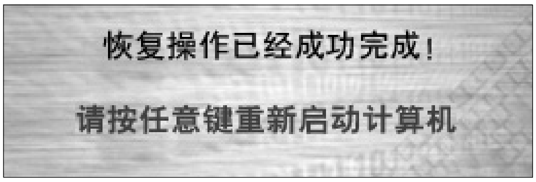


系统恢复

选择系统恢复后，将进行恢复C盘的操作，运行后，C盘上的所有数据将丢失，包括**【我的文档】，桌面上的文件夹**等重要数据，请注意备份数据。

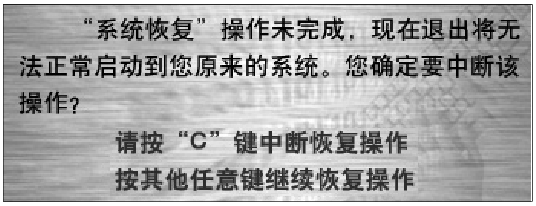
按E开始恢复，点击其它任意键返回主界面。

开始恢复系统盘（C盘）。



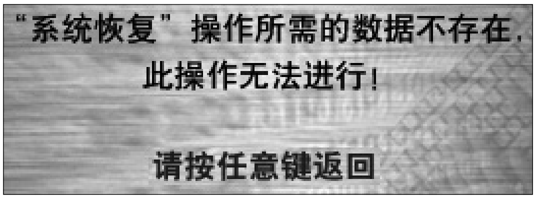
系统恢复

恢复成功后，系统将提示操作成功。



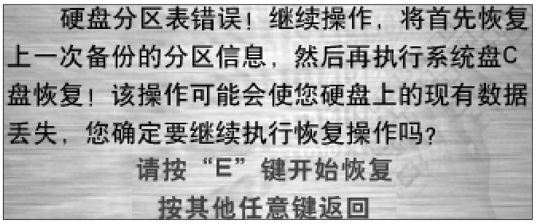
错误提示 1

在系统恢复过程中按了C键，中断操作，有如图所示的提示，建议在系统恢复过程中不要中断恢复操作。



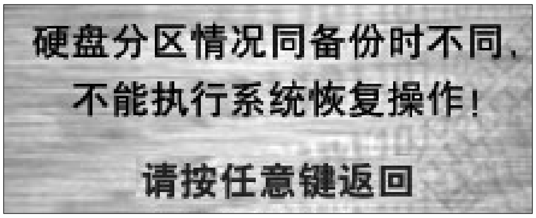
错误提示 2

原因是隐藏分区中没有了备份的数据，或者备份数据已经被卸载掉。



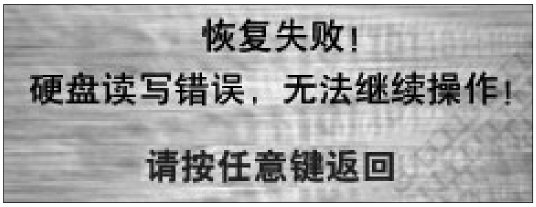
错误提示 3

当硬盘的分区表信息发生变更后，在进行系统恢复时，首先恢复上一次备份的分区信息，然后再进行恢复 C 盘的操作。



错误提示 4

原因是在备份后，将C盘的容量或者其它属性做了改变致使备份的数据不能还原，建议您不要随意更改C盘的大小和属性。

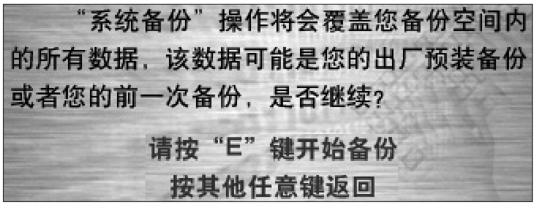


错误提示 5

原因是硬盘读写方面的问题，请检查硬盘的运行状态是否正常。

系统备份

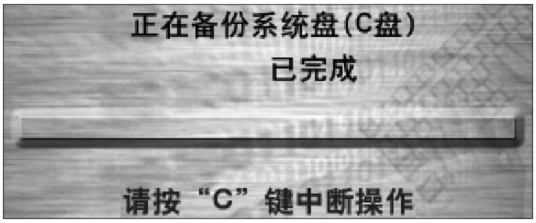
在主界面选择系统备份后，可以对当前C盘的所有数据进行备份。点击E键，开始。

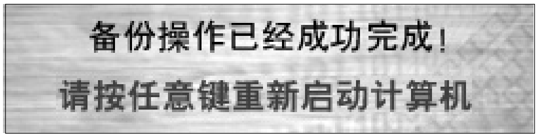


系统备份

系统提示：将覆盖出厂备份状态或者上次备份的数据。如果确认可以，点击 E 键继续。

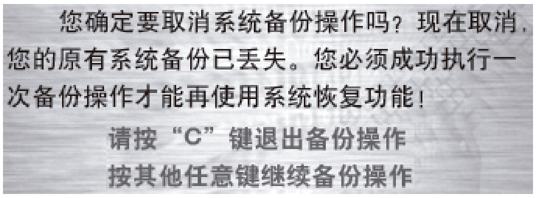
新一次的系统备份操作将会覆盖您以前的备份数据（这些数据可能是出厂预装的备份或是前一次备份的数据），请确保不再需要这些数据。





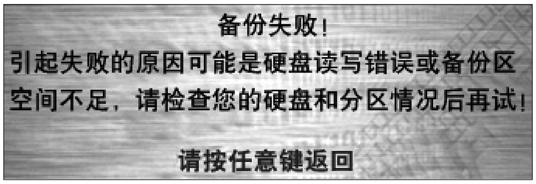
系统备份

等待完成备份，完成后，提示运行程序成功。按任意键重新启动计算机。



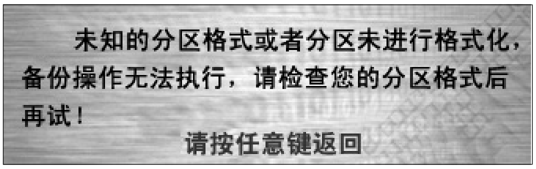
错误提示 1

在备份过程中中断备份，将丢失原有备份数据。建议您在备份过程中不要停止备份。



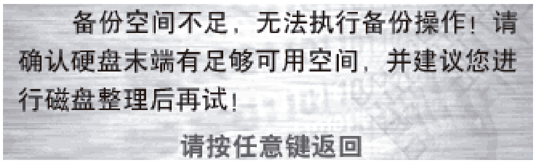
错误提示 2

备份空间不足或者硬盘读写错误引起。



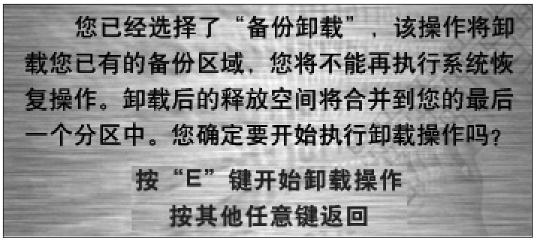
错误提示 3

C盘分区格式不对，请检查分区格式状态。



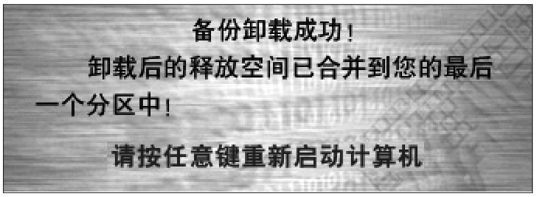
错误提示 4

当备份空间不足时，系统备份操作将根据备份数据的大小，自动从最后一个分区中获得备份空间，请确保最后一个分区中有足够的剩余空间。



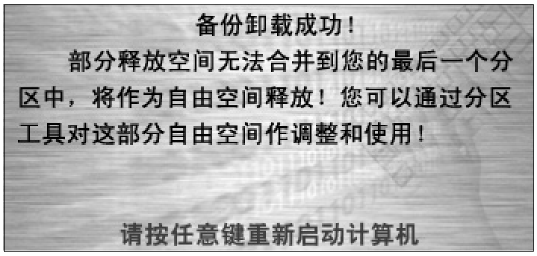
备份卸载

如果不需要隐藏分区中的数据，希望卸载掉分区，可以选择此项，点击E键继续。

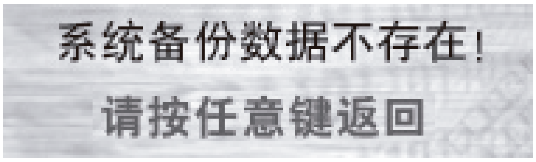


备份卸载

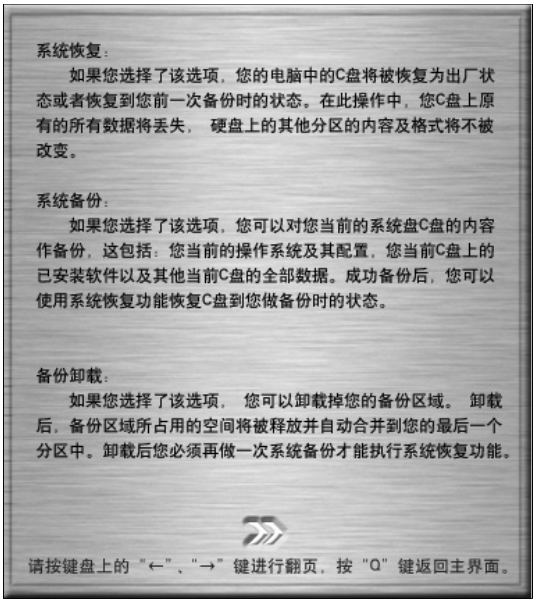
备份卸载成功后，出现如图所示提示，释放出来的分区将合并到最后一个分区中。



⚠ 执行系统备份后，请不要再改变分区大小和分区格式，否则备份卸载后的自由空间不会自动合并到最后一个分区中。您可以通过分区工具对这部分自由空间做调整。



如果隐藏分区中没有备份的数据，将提示备份数据不存在。



在主界面选择**【帮助】**，可获得系统的帮助提示。

注：一键恢复功能针对 FAT32 磁盘格式设计，不保证在其它磁盘格式下可以正常使用。

4.2 电脑病毒及预防

4.2.1 病毒的传播及危害

电脑病毒的传播途径归纳起来有两种

1) 通过移动存储设备，如软盘、光盘（尤其是盗版光盘）等进行传播。
2) 通过网络进行传播。

电脑病毒的危害

1) 破坏性极强。电脑病毒不仅攻击程序，有些还能破坏主机上的硬盘分区和硬件，造成主机无法正常工作甚至系统瘫痪。
2) 电脑病毒具有很强的繁殖和传播能力。一旦一个网络病毒深入到一个公共的实用工具或实用软件中，便会很快传播到整个网络上。在传播扩散的同时，伪装隐蔽自己，不易被发现，其传播扩散的速度是单台电脑传输的几倍乃至几十倍。

病毒的预防

1) 安装专门的杀毒软件并定期升级。
2) 注意备份重要的文件。
3) 使用电脑时打开实时监控软件，并且定期查毒。
4) 对可疑的电子邮件尽量不要打开，对可疑的附件要先查毒。

染毒后的处理

1) 杀毒软件通常会自动将所有的病毒记录在病毒列表中。
2) 可以选择让杀毒软件自动修复这些被病毒感染的文件。
3) 如果文件已无法修复，也可以选择将这些文件删除。

清除病毒的软件

请参考随机软件中有关杀毒软件的说明。

4.2.2 黑客程序认识

黑客攻击程序与病毒是不同的，黑客通过网络安装一些如木马类的黑客程序在你的机器中，有的盗取机器中的资料，有的甚至损坏系统。

黑客程序的传播途径

1) 通过移动存储设备，如软盘、光盘（尤其是盗版光盘）等进行传播。
2) 通过网络进行传播，如网络聊天等。

预防

1) 安装专门的防黑客软件。
2) 在上网聊天时注意聊天工具的选择和配套工具的使用。
3) 尽量减少网络共享。

4.3 杀毒软件

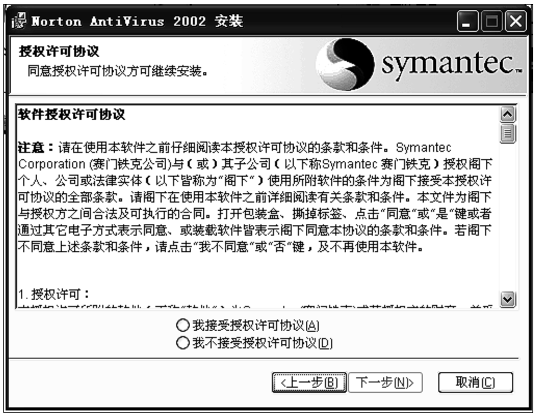
4.3.1 安装与卸载

在安装诺顿软件之前请关闭其它 **Windows** 应用程序。

安装

第一步

将诺顿光盘放入光驱，自动运行或者在**【我的电脑】**中双击盘符，并点击Setup.exe文件开始安装。如图所示，点击**【下一步】**。



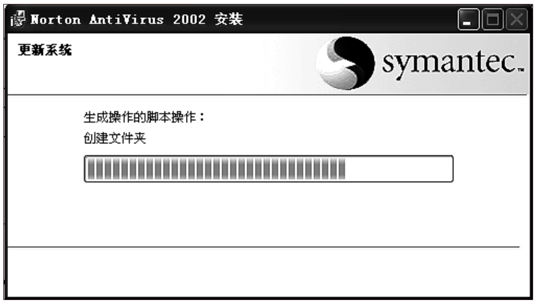
第二步

选择接受协议，点击**【下一步】**。

电脑维护

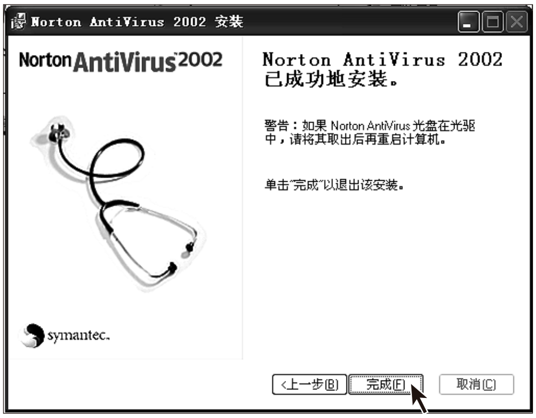
第三步

如图所示，点击**【下一步】**。



第四步

等待创建文件夹。



第五步

如图所示，点击**【完成】**。

卸载

第一步

单击屏幕左下角的**【开始】**菜单，选择**【控制面板】**。

第二步

在**【控制面板】**中双击**【添加或删除程序】**图标。

第三步

在【添加或删除程序】中选择Norton Antivirus。点击右边的删除。

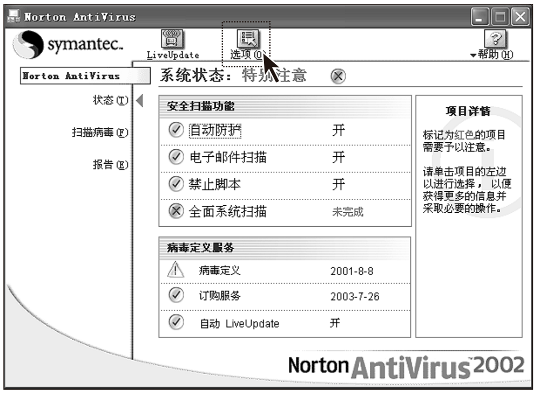
4.3.2 诺顿的使用

病毒自动防护

每次开机时系统都会自动启动诺顿自动防护，以确保电脑工作时处在安全状态。

从屏幕左下角的菜单中选择【所有程序】，在所有程序中选择Norton Antivirus的主程序，如图所示。

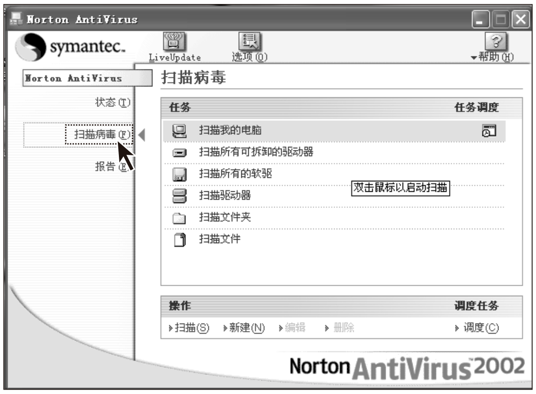
设置诺顿选项



软件主界面如图所示，选择上面的【选项】。

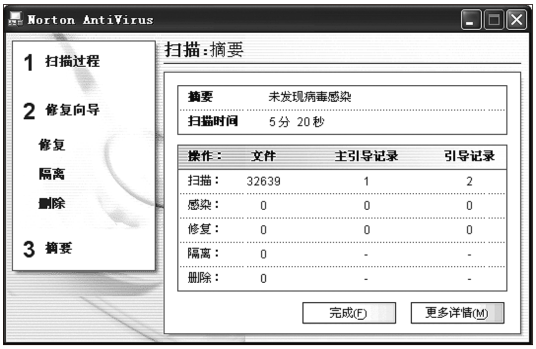
在弹出的窗口中选中启动自动防护，单击下面的确定，启动自动防护。

扫描病毒



在主界面中选择**【扫描病毒】**，即可开始检查病毒。在右边的任务栏中可以选择所需要进行病毒扫描的区域。

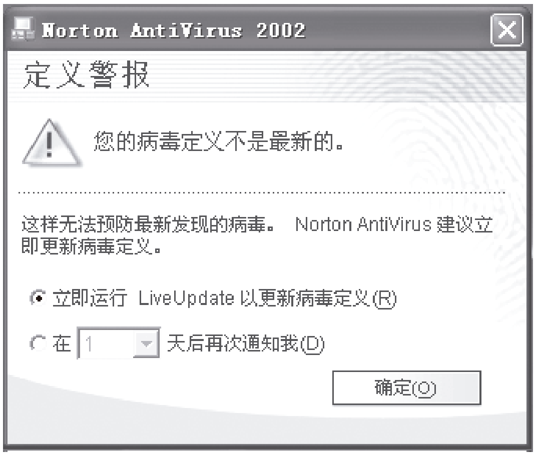
此时等待软件对文件进行扫描，检查病毒。



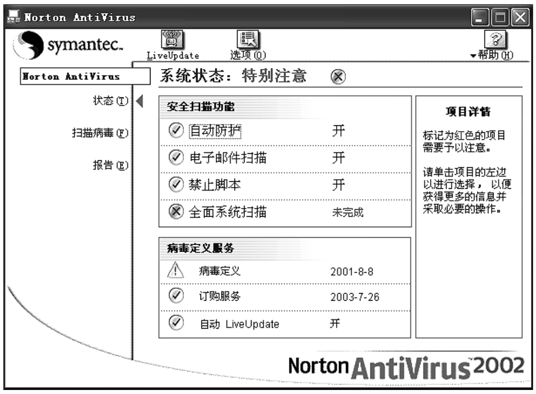
扫描完毕后系统将生成病毒检查报告，查看检查报告。如果有病毒将会形成病毒列表。

扫描结束时，单击列表下方的修复，诺顿将自动修复被病毒感染的文件。如果不能修复该文件，诺顿会把这些被感染的文件移至隔离区。您也可以将不能修复的文件删除。

需要查看报告，在主界面的左边点击**【报告】**可以看到相应的各个项目的内容。



有时Norton软件会提示您病毒定义需要更新。这表示您的杀毒软件需要更新。更新的步骤如下：



在主界面的上部找到 **LiveUpdate**。连接因特网后，实现在线更新病毒库。提高系统安全性。

第一步

在进行升级前请连接因特网。进入如图所示的界面，点击**【下一步】**。

第二步

如图所示，等待获取更新列表，点击**【下一步】**。

第三步

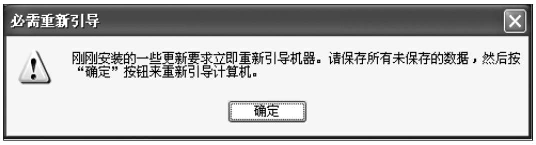
如图所示，点击**【下一步】**。

第四步

如图所示，等待更新病毒定义。完成后点击**【下一步】**。

第五步

如图所示，等待更新完成后，点击**【下一步】**。



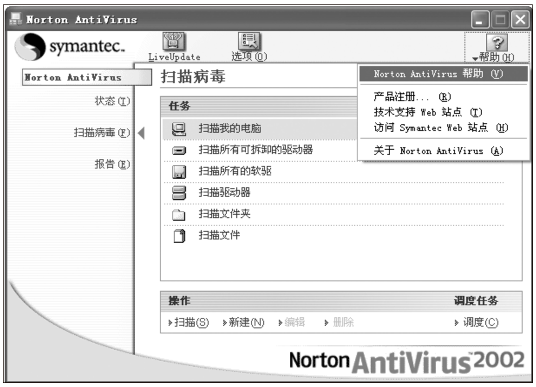
第六步

如图所示，点击**【完成】**。

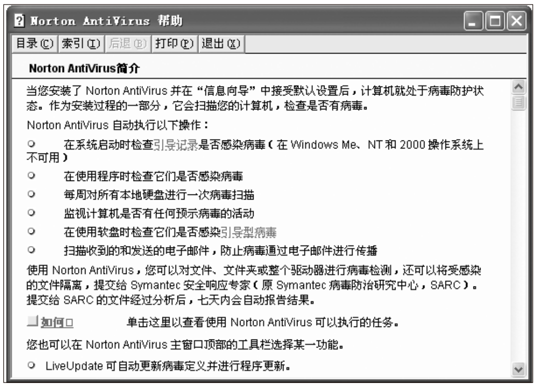
点击**【确定】**重启电脑。

电脑维护

4.3.3 关于联机帮助



单击诺顿主窗口上方的帮助图标



单击Norton Antivinus帮助，可以查找到相关主题的内容解释。

- 在执行自动防护时发现病毒，诺顿将发出警报，并列出病毒的具体位置。关闭警报，然后进行杀毒操作。
- 由于杀毒软件会不断地去扫描病毒，所以有可能会对部分软件的安装和使用带来错误，属正常现象，只要暂时关闭杀毒软件即可。

4.4 系统还原的应用

系统有时会因为误操作等原因出现一些问题，我们可以通过系统的备份，还原功能简单的恢复。

我们可以将系统的设置还原到系统正常的设置，做法如下：

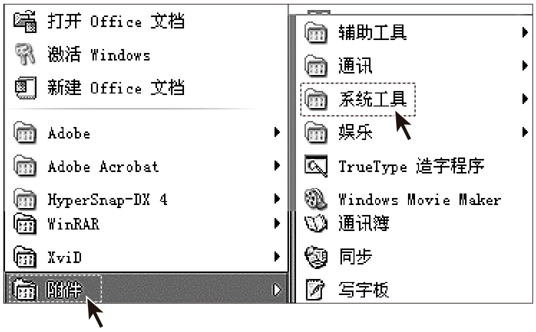
（请注意还原后系统的现有设置将被改变，请检查所有设置的备份情况）

第一步

单击桌面左下角的**【开始】**。在弹出菜单中单击**【所有程序】**。

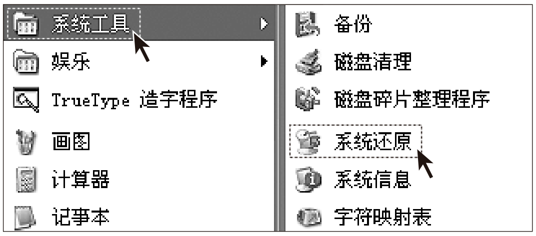
第二步

在**【所有程序】**的弹出菜单中单击**【附件】**。



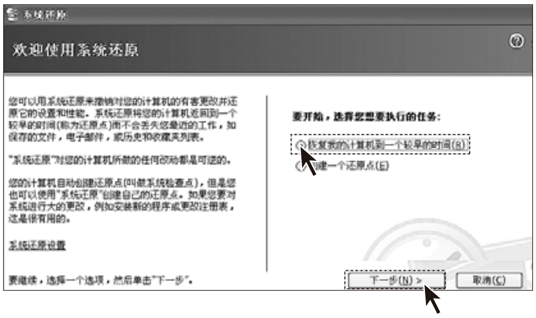
第三步

在**【附件】**的弹出菜单中单击**【系统工具】**。



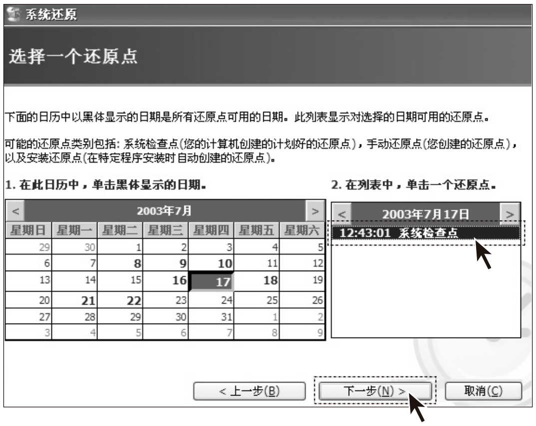
第四步

在【**系统工具**】的弹出菜单中单击【**系统还原**】。



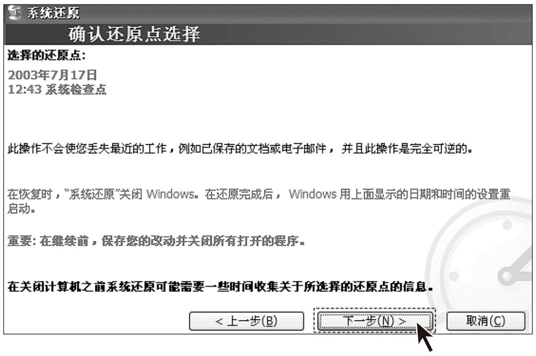
第五步

在弹出对话框中选择【**恢复我的计算机到一个较早的时间**】，然后单击【**下一步**】。



第六步

在时间列表中选择一个最近的系统正常的日期(可以通过日期表上面的箭头选择月份)。在右边窗口里找到【**系统检查点**】，或者【**还原点**】点击，再单击【**下一步**】。

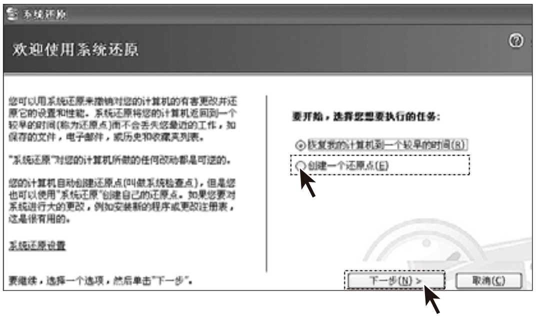


第七步

注意在进行系统还原之前，系统将会关闭所有的程序，请注意保存数据，然后单击**【下一步】**。

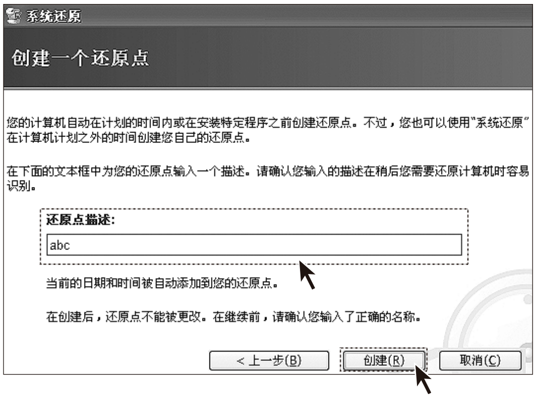
系统将进行系统还原。等待所有过程结束后，系统将提示还原成功，单击【确定】就可以了。

为了使用安全，可以在自己修改系统配置（比如安装游戏程序等）之前，手动的设置一个还原点。方法如下：



第一步

按照上述步骤进入系统还原界面，选择**【创建一个还原点】**，然后单击**【下一步】**。



第二步

在**【还原点描述中】**输入自己为此还原点起的名称，然后单击**【创建】**。

第三步

系统会提示创建成功，单击**【关闭】**按钮就可以了。

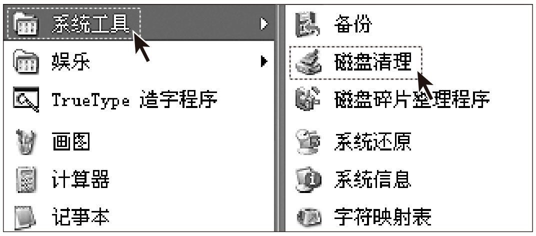
如果做此项恢复不成功，请备份相关数据，进行一键恢复功能，相关信息请参考一键恢复的内容。

4.5 磁盘清理

定期清理磁盘可以使电脑更好地运作。

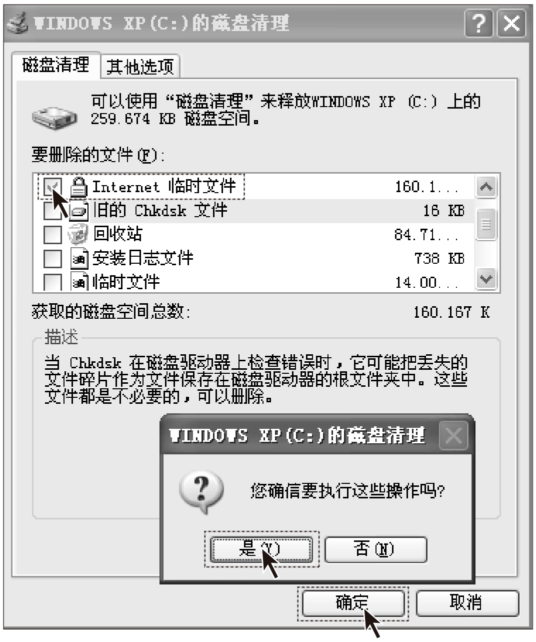
第一步

在屏幕左下角的【开始】菜单中选择【所有程序】，在【所有程序】菜单中选择【附件】。



第二步

在【附件】中选择系统工具，在系统工具中选择【磁盘清理】。



第三步

在弹出的对话框中选中要删除的文件（通常选中所有类型的文件）。

第四步

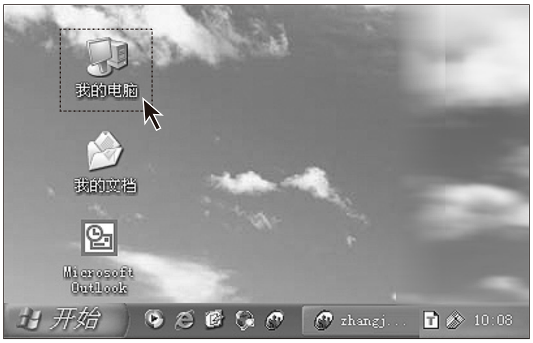
单击右下角的【确定】按钮。

第五步

在弹出的对话框中选择【是】。

4.6 硬盘错误检查和修复

定期的硬盘错误检查和修复有助于电脑保持良好的状态，纠正运行时出现的一些错误：



第一步

在桌面上，双击【**我的电脑**】图标。

第二步

在【**我的电脑**】对话框中找到需要整理的硬盘驱动器。在对应的图标上单击右键，在弹出菜单中选择【**属性**】。

第三步

选择【**工具**】选项，单击【**开始检查**】。

第四步

选中如图所示的两个选项，单击**【开始】**。

第五步

必须等到重新启动计算机，开机后才能进行查错。

4.7 磁盘碎片整理

磁盘碎片是指区域很小、无法直接再次利用、分布在磁盘不同位置的一个个小存储区。如果长期不进行碎片整理，系统性能会降低。步骤如下：

第一步

与磁盘查错相似，进入磁盘属性的工具选项，选择**【开始整理】**。

电脑维护

第二步

选定要进行碎片整理的驱动器,如C盘,单击**【碎片整理】**。碎片整理通常需要等待较长时间。

4.8 日常维护

4.8.1 部件维护

清洁：因为电脑的许多部件是由精密的集成电路板组成，需要防止积尘，定期清洁。

清洁用品：

吸尘器、棉质软布、清水（最好是纯净水）、棉签等都可以用于清洁电脑部件。

4.8.2 通用清洁方法

主机、显示器、打印机、音箱和鼠标表面上面的灰尘都可以用软布擦去，无法触及的死角可使用吸尘器吸走灰尘。

如果要彻底清洁键盘，可以关闭主机电源，然后用一块湿布轻轻擦洗按键，等完全干了之后再使用。

不要让水进入电脑内部。

不要使用很湿的软布，不要将水直接喷到显示器表面和主机内部。

液晶屏应格外注意洁净，不要沾上油污。平时清洗时建议只用干布轻轻拂拭，去掉灰尘即可。

5
第 五 章

外设

外接设备是电脑的选配部分，可以极大的扩展电脑的功能，为用户提供资料输入和输出的方便。

本章介绍的外接设备有打印机、扫描仪、数码相机和MP3、悦灵通。

5.1 打印机

打印机主要用来打印电脑中的文本或者图形文件。家庭用打印机一般为喷墨打印机。

使用方法：

将打印机的电源接好后，将打印机与主机相连，一般通过USB口或并口连接，确保连线接好。

安装好驱动。就可以使用了。一般在文字处理软件中，编辑完文本后，选择打印选项，就可以打印出编辑的文本。

注意事项：

如果提示无法打印，首先检查所有接线是否连好，如果是USB接口的可以更换一下接口。如果未能解决故障，尝试卸载掉原有驱动，重新安装。如果还没有解决，请与打印机的技术咨询部门联系获得帮助。

5.2 扫描仪

扫描仪主要用来将放入其中的图片或者文稿扫描下来，转变成电脑能识别的图片或文档，能够让电脑软件进行编辑和处理。

使用方法

将扫描仪的电源接好后，将扫描仪与主机相连，通过 USB 口或其它接口连接，确保连线接好。

安装好驱动，就可以使用了。打开扫描仪的应用软件，扫描图片，进行编辑。

注意事项：

如果提示无法扫描，首先检查所有接线是否连好，如果是USB接口的可以更换一下接口。如果未能解决故障，尝试卸载掉原有驱动，重新安装。如果还没有解决，请与扫描仪的技术咨询部门联系获得帮助。

5.3 数码相机

数码相机用来拍摄照片，数码相机中的照片可以直接传递到电脑中，我们可以对这些照片进行加工，处理，或者保存。

使用方法：

参阅数码相机的使用说明，进行拍照。需要将照片传递到电脑中时，将相机的电源接好后，将相机与主机相连，通过 USB 口或其它接口连接，确保连线接好。

安装好驱动，就可以使用了。打开应用软件，读取照片，并保存到本地磁盘中。

注意事项：

如果提示无法传递照片，首先检查所有接线是否连好，如果是USB接口的可以更换一下接口。如果未能解决故障，尝试卸载掉原有驱动，重新安装。如果还没有解决，请与数码相机的技术咨询部门联系获得帮助。

5.4 Mp3

数码听mp3用来存储和播放mp3音乐文件。

使用方法：

参阅数码听的使用说明，进行播放。需要将从主机下载歌曲时，将数码听与主机相连，通过USB口或其它接口连接，确保连线接好。
安装好驱动，就可以使用了。通过应用软件上传，下载歌曲。

注意事项：

如果提示无法连接，首先检查所有接线是否连好，如果是USB接口的可以更换一下接口。如果未能解决故障，尝试卸载掉原有驱动，重新安装。如果还没有解决，请与数码听的技术咨询部门联系获得帮助。

外设

5.5 悦灵通简介

随着生活水平提高，数码相机，mp3播放机，数字摄像机等数字设备市场需求旺盛，正在快速进入居民的日常生活当中，但目前的数字媒体，包括从网上下载的音视频内容，主要是通过PC来欣赏。而无法通过简单的方式在家庭中最适合欣赏视频、音频以及照片的电视和音响设备上播放。
为了让PC中的媒体在电视和音响中播放，悦灵通应运而生。
使用遥控器，操作放置在电视和音响旁边的悦灵通，选择PC中的节目内容，通过无线技术，悦灵通接受PC端发送过来的视频、音频和数字照片等数据，在本地转换为电视和音响能够接收的信号，在电视和音响中播放。详细的使用请参阅悦灵通的使用说明。

6

第六章

常见问题

6.1 显示

显示器屏幕无显图像

1) 检查显示器是否打开，如果没有，则应按下按钮，打开显示器。
2) 检查显示器的电源线是否有松动。如果是这样，请将显示器电源线插好。
3) 检查显示器的信号线与主机的显示卡接口是否松动，如果是这样，请先关机，再将显示器信号线插牢。

显示界面超出屏幕范围，无法操作

调节显示器上的按钮，调出调节菜单，将显示界调节到合适的范围。

显示器屏幕上有水波纹

仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示平上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向联想服务部门咨询。

显示器屏幕上的字太暗

这可能是亮度或对比度设置不当造成的。解决办法是调节显示器的亮度或对比度控制，直到文字能够清晰地显示，如果用此方法不能解决问题，请与联想服务部门取得联系。

当把显示属性中的字体大小改为“大字体”后，许多程序窗口中的内容都乱了

由于Windows系统中默认的字体是“小字体”，某些程序可能没有考虑“大字体”的影响，运行时会出现窗口内容变乱的现象。因此，请将Windows系统中默认的字体设为“小字体”。

重启电脑时或画面进行切换时，在液晶显示器屏幕上出现几条横线或是左上角出现一块白色

这是由于显示器时钟和显卡时钟不同步造成的，在所有的显示器中都会出现。可以在第一次连接到主机后的首次开机时，请调整显示器，如果不能解决问题，请与联想服务部门取得联系，询问是否有其它办法。

有些液晶显示器不加电时发出较弱的噪音

部分显示器是内置交流适配器，并且电源开关是软开关，不控制交流220V的输入。因此，这种监视器只要插上交流电源，适配器即会产生轻微的交流噪音。此情况不属于质量问题。如需消除这些声音，请拔掉显示器电源线。

6.2 声音

在其它声音能正常播放的情况下，而播放CD唱片却没有声音

如果其它声音播放正常而播放CD唱片时却没有声音，那么可以尝试如下方法：单击开始，进入控制面板，双击系统后，单击硬件选项卡，进入“设备管理器”，然后双击CD-ROM驱动器一项前的“+”下，右键单击主光驱一项，在弹出的菜单中选择属性。在属性设置中，进入属性选项，在为此CD-ROM设备启用数字音频前的复选框中画勾，按确定返回。即可正常播放CD唱片。

播放VCD/CD时出现声音或图象断续的现象

有可能是光盘质量不好，造成计算机读取信息的难度加大，所以会出现声音或图象断续的现象，请换张光盘再试。

如果不是上述原因，有可能是您打开的程序较多，计算机必须同时处理多件任务，所以声音或图象会断续，请关闭其它程序，或重新启动计算机后再试。

如果更改了电脑在出厂时光驱的设置，请更改回来，更改步骤如下。如果您没有更改，不需要理会。

1) 打开设备管理器
2) 点击 IDE ATA/ATAPI 控制器前 + 号，双击次要 IDE 通道会出现次要 IDE 通道属性设置窗口。
3) 点击高级设置，在设备 0 的设置项中把传送模式设为“DMA（若可用）”，点确定。
   重启动后，光驱数据传送模式即被设为正确状态。

在前置音频输出接口接耳机时，后面连接的音箱会没有声音

前置音频输出口是为了使用方便而特定设置的，优先于后置的音频输出口，因此若音箱、耳机等连接在前置音频输出口上，声音会通过前置音频输出，此时连接在后置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。

电脑突然没声音了

1) 请仔细检查音箱到主机的连接线是否连接正确。
2) 检查各声音通道是否处于静音状态。方法是双击任务栏右下角的小喇叭图标，查看各通道的静音选项前是否打了小勾，如果是，请单击小勾将其去掉。
3) 检查各声音通道的音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小。
   如果不能解决问题，请运行幸福之家中的智能维护软件，选择驱动恢复进行驱动程序恢复。

6.3 鼠标和遥控器

USB 鼠标不响应

您可以试着将 USB 鼠标从端口拔下，重插一下。也可重新启动一下计算机。

鼠标不受控制，只能水平或只能垂直方向移动

对于滚轮式的鼠标，请将鼠标中的滚轮清洁一下，再试。
对于电脑随机所配的光电鼠标，出现这种情况，请您与联想服务部门联系。

遥控器不起作用

请检查计算机上的遥控接收孔是否有物体或污迹进行遮挡。
请检查遥控器的电池的电压是否足够。
如不是上述问题，也可能是使用角度不够好或距离太远，信号接收不到，请调整使用角度和距离。

6.4 光驱和软驱

软盘上的文件无法删除

请检查软盘是否处于写保护状态，如果软盘角上留有方形孔，说明软盘被写保护，这时里面的文件无法修改或删除，只要将方孔下面的滑块拨上去遮住方孔，写保护状态就解除了。如果软盘没有处于写保护状态，说明软盘上的文件已经损坏。

不允许进行格式化软盘

请检查软盘是否处于写保护状态，方法参见前一条。如果软盘没有处于写保护状态，那么可能是软盘已损坏，您可以再试试其它软盘。

光驱读不出盘

请检查操作系统的资源管理器中是否有光驱的图标，如果没有，请重新启动计算机，如果仍然没有，请您与联想服务部门联系；如果有，请检查以下步骤。
请检查光盘是否放好，请重放光盘。
请检查放入光盘是否是光驱能够识别的光盘，如将DVD光盘放入普通光驱中，请换一张电脑随机所配的光盘，检查电脑是否能读。
请检查放入光驱的光盘质量是否好，请换一张电脑随机所配的好光盘，检查电脑是否能读。

刻录光盘时死机

刻录光盘时要尽量避免死机，否则往往会造成刻录失败和光盘的损坏。在刻录之前，要认真做好准备工作，排除一切可能影响刻录不稳定的因素，具体如下：

1) 首先应该使用杀毒软件对电脑进行杀毒，并关闭扫毒程序，否则也许一些病毒已经隐藏在要刻录的软件中。这样花费了很长时间才刻出的盘就会变成一张传染病毒的毒盘。

2) 为了防止屏幕保护程序突然运行，影响刻录工作的稳定性，我们可以打开控制面板 -- 显示窗口，在该窗口中将屏幕保护程序设置为无。
3) 为防止网上邻居访问而导致刻录失败，须终止你的网络共享。

6.5 连接因特网

拨号上网时，系统没有任何反应并长时间处于拨号状态

请检查Modem卡的驱动程序是否正确安装，请运行幸福之家中的智能维护程序，选择驱动修复。

拨号上网时出现提示“无拨号音”，也无法上网浏览或不能正常连接

调制解调器上网拨号时要检测电话的等待拨号音，即我们拿起电话拨号前的声音。如果电脑在拨号时检测不到这个声音，则可能会导致没有拨号音。导致没有拨号音的原因可能有以下几种：
1) 电话线没有连接好，可能电话线松了，请您重新连线。
2) Modem的驱动程序没有安装好，请运行幸福之家中的智能维护程序，选择驱动修复。

拨号上网后经常掉线或者连接速度慢

1) 网站服务器端负载重，网络拥挤，请过一段时间再试。
2) 传输介质性能不好（如电话线路老化、在线路附近有干扰源、使用了小交换设备等），用分机上网的用户经常会发生这种情况。可拿起电话随意按下一个数字，听一下听筒里有无明显的噪音，如果有，则是线路的原因，可同当地电信部门联系。
3) 客户端的问题（如串连了一些有特殊功能的电话机、一条线路连接了两部或多部电话分机），请将电话的特殊功能去掉。

拨号音有时不正常

拨号音不正常，主要是指Modem在拨号时发出不同于正常拨号时的声音。如：拨号音象连续快速“嗒嗒”的敲击声，或是其它的声响。
对于不正常的拨号音，您可以查看一下是否将音频设成了脉冲，如果是则改过来。

如果不是上述原因，请重新安装驱动程序试一试。请运行幸福之家中的智能维护程序，选择驱动修复。

拨号上网时有拨号音和握手音，但随后电脑提示说您所拨叫的电脑没有响应，随即断开

多数情况是因为所拨的网站服务器忙，或所拨的电话号码有误，请先确认所拨电话号码是否正确，稍后再拨。

另外一种可能是您将出厂时的某些文件进行了破坏。打开控制面板_网络然后选择上网所用的连接，点击鼠标右键，选择属性，查看弹出的窗口是否有TCP/IP协议，如果没有，点击安装，只需添加TCP/IP协议即可；如仍有问题可用一键恢复功能将计算机恢复到出厂状态。

用 modem 上网时，被告知“端口已打开”或“无法打开端口”

请检查电话线是否连接好。

如果电话线正常，请运行幸福之家中的智能维护程序，选择驱动修复。

开机或重新启动电脑后，电脑却自动拨号上网

因为设置了自动拨号上网。改变设置的方法是：打开IE浏览器菜单栏的工具，选择Internet选项。选择连接选项，选中从不进行拨号连接。

有时可以上网，但无法打开网页

首先确定是否能够连通网络，观察任务栏上是否有两个小计算机标志. 如果没有该标志请检查调制解调器的驱动：

打开IE浏览器 菜单栏的文件将脱机工作选项前的选中钩去掉。

打开IE浏览器 菜单栏的工具 -Internet选项-连接，将通过局域网连接的设置全部去掉。控制面板-网络 - 将主网络登陆设置为网络用户。

浏览器总显示“该页无法正常显示”

可能是网站服务器端故障，请更换其它网站试试。也可能是网络服务提供商（ISP）问题，请更换另外的网络服务提供商试试。

如果尝试以上两项仍无法打开网页：

请检查网络线路是否连接好，如果松动，请重新连线。

另外，检查调制解调器驱动是否正常安装，任务栏是否出现网络正常连接图标。否则可重新安装调制解调器的驱动。

有些网页浏览后，自动设置为主页，通过 IE 属性修改后，再次打开依然无效

这是一些网站浏览后更改了你机器里的注册表所造成。只要在IE属性里改回默认的主页就可以了，或者恢复注册表解决。如果注册表被禁用，可以使用其它软件来解决（通常不建议用户这样做），或者可用一键恢复功能将计算机恢复到出厂状态。

如何删除已键入连接的网址

通常可以通过修改 IE 属性来解决。方法为打开打开IE浏览器菜单栏的工具，选择Internet选项。选择常规选项，点击清除历史记录按钮。

使用 IE 浏览器浏览网页时会提示 IE 浏览器脚本错误

脚本错误是指 IE 无法解释用 JavaScript 或 VBscript 编写的代码，原因是脚本在语法或设计上存在问题（可能只是在某个状态下有问题，或者是在下载时被破坏）。可以不管它，一般不会有什么影响。

6.6 Windows XP 操作系统

随机的 OEM 版的 Windows XP 是否是正版的

我们出厂时随机配置的 Windows XP 是微软提供的正版OEM版的Windows XP，与零售版的的XP稍有区别。

电脑在启动时，硬盘灯长亮，呈死机现象，试验几次均如此

可能是由于电脑在搬运过程中受到震动而使内存与主板接触不良所致；也有可能是由于替换或升级所使用的内存与电脑不兼容，建议在升级电脑时，向专业人员或联想电脑服务部门咨询。

系统在待机机状态不能正常启动

软关机状态时系统的软硬件信息保存在内存中。如果您安装了一些不支持这种特性的软件或硬件，或者您在软关机状态时插拔硬件设备，都可能会造成电脑不能正常工作。遇到这种情况，您可以将主机电源关掉 30 秒后再加电。

系统在休眠状态不能正常启动

可能是您现在电脑上的设备与进入休眠时的设备不相同，设备有增加、减少或改变。关机后，把设备恢复，重新启动即可.

出现异常问题造成死机时如何关机

可以按住主机电源开关键持续一段时间，一般在4-6秒左右，即可正常关机。也可直接切断计算机的电源。

很多程序自动安装到C盘，导致C盘不够用

在安装应用程序时，默认的安装路径大多是C:\program files\，这个安装路径是可以改变的。在安装应用程序是，一般在单击“开始安装”按钮之后，向导便会提示你安装的路径，你可以看到默认的路径，同时在它的旁边会有一个小按钮，通常为“浏览”或“其它路径”，单击它您就可以改变安装路径了。

什么是操作系统的安全模式

操作系统的安全模式是指系统能够工作的最低启动模式，安全模式中，Windows 使用默认设置（VGA 监视器、Microsoft 鼠标驱动程序、无网络连接、启动 Windows 所需的最少设备驱动程序），而且安全模式用最少的服务启动，通常用于系统出错时修复故障。在计算机启动时按下F8键，即可选择进入安全模式。

C盘整理无法完成

点击左下角开始，选择运行，输入MSCONFIG,然后确定。在弹出窗口中，将加载启动项前的勾都去掉。然后重新启动，再整理碎片。整理完毕后，再按照上面的步骤将加载启动项前的勾选上。

系统突然运行异常缓慢，并时常出现一些内存错误提示

这主要是由于某些应用程序在分配内存时出现错误导致的。解决办法是关闭不需要运行的程序以释放更多的内存资源。

出现“非法操作”提示

出现非法操作提示的原因如下：

1) 程序编写问题。一些商业软件的初期版本或试用版以及盗版软件都存在许多问题，建议不要使用这类软件。

2) 非 Windows XP 程序与 Windows XP 程序兼容性不好。建议尽量不要使用非 Windows XP 程序。
3) 病毒感染。如果电脑感染病毒同样也可以引起电脑非法操作。

解决方法：
1) 恢复原始状态，如卸载新安装的软件、恢复注册表等。
2) 出现非法错误的窗口时，窗口左上角可能会出现文件名，在窗口下端有详细信息选项，打开后也可能出现某文件名出错的提示。
3) 如果这些操作都失败，可在备份硬盘上的重要文件后，用一键恢复功能将计算机恢复出厂状态。

误删了文件如何找回

1) 在回收站中查找。选中该文件，单击鼠标右键，利用还原将该文件恢复。
2) 如果在回收站中找不到该文件，但未对硬盘做过写操作，可使用反格式或反删除类软件进行恢复。

在安装 WINXP 系统的机器上使用 WPS OFFICE 在仿宋体或楷体下会存在字体发虚的现象

解决方案：
在 WPS OFFICE 中更换为其它字体时没有此现象，使用 OFFICE 时选择的字体为仿宋体或楷体时也会出现此现象，确认这种现象与WPS软件本身无关。造成这种现象的原因是由于WINXP系统本身导致，在 WIN98SE 下不存在类似现象。
解决办法：
可以将“显示—属性—外观效果”前的对勾全部去掉，解决该问题。

6.7 病毒问题

电脑会不定期提示“病毒特征代码存在 X 天”的信息

由于安装了实时查病毒监控软件，上述信息提示您定期对杀毒软件进行升级。您可以在上网后进行升级工作，也可以不必理会。因为是否立即升级该软件并不会影响电脑的正常工作。但如果有条件的话，推荐进行杀毒软件升级，以保证电脑获得更好的病毒防护。

电脑染上病毒

使用杀毒软件查毒，杀毒。有些病毒可能需多试几种杀毒软件，对于某些十分厉害的病毒，有时杀毒软件无法完全祛除的，可格式化硬盘。然后用一键恢复功能恢复电脑到出厂状态。

6.8 幸福之家

想要选择安装幸福之家相应组件

可运行智能维护，选择应用程序修复，然后选择需要安装的程序，即可完成相应安装。

6.9 其它

在系统中看到的硬盘容量比标称容量小 5G

由于配备了一键恢复功能，系统恢复功能需要占用硬盘上的部分空间，这部分空间在操作系统及 FDISK 等分区工具中是不可见的，因此，您可以使用的硬盘空间比实际的容量要小约 5G。

由于硬盘的标称是1000进制的，实际硬盘容量的进制是1024，例如标称1G＝1000M，实际1G＝1024M，可以依据下面例子里的计算方法计算在 windows 下看到的硬盘容量：

硬盘称是 40G，他实际上应该有的空间是：40 × 1000 × 1000 × 1000/（1024 × 1024 × 1024）＝ 37G

如果有3G的隐藏分区：3 × 1000 × 1000 × 1000/（1024 × 1024 × 1024）＝ 2.79G

相减，即可得出您在系统中所看到的硬盘容量。按上述方式算出的硬盘容量由于计算的取舍等原因，可能与实际所见容量略有出入。

常见问题

影音制作软件中，保存时需要的时间比较长

由于在该软件中保存时，没有专用的视频压缩卡来支持，而是靠CPU的计算来支持，所以速度要比较慢，若包括特技镜头，保存的速度会更慢。这是正常现象。

如何升级电脑的硬件

请仔细阅读随机所配的用户保修证书中的条款，确定是否会因为升级使你所需要的某些服务不能享受。

升级问题主要涉及主板的支持能力，不论是CPU、硬盘、内存、显卡等设备，都需要知道主板的芯片组能够支持，此机型的主板是否有足够的插槽等。另外，当用户在装有 Windows XP 系统的机器上安装新硬件时，系统提示需要激活，此时，需要拨打微软的热线将系统激活后使用。此操作需要提供联想随机配的 XP 序列号（在主机后）。微软的热线电话号码为：800-830-1832。

某些格式的影视片段无法在数码家电中播放

由于影视片段的格式极为复杂，数码家电模式下的影碟播放功能不支持某些格式。如 AVI 格式。

硬盘中 C 区或 D 区的格式不是 FAT32 格式时，引起幸福之家和数码家电等功能不正常怎么办

由于幸福之家和数码家电的功能需要 FAT32 格式的硬盘分区支持，FAT32 格式是目前最常用的硬盘格式，建议您在使用电脑时，不要轻易改变出厂时的硬盘分区大小(特别是C区)和格式。如果确实需要改变，请用正版的分区工具，进行硬盘划分，并保证C区和D区为空间足够的FAT32格式，剩余空间划分为其它分区。

机箱上的标志 – Designed for Microsoft Windows XP 的意思

本机器是 Windows XP 的兼容机型，而并非指本机一定预装 Windows XP 操作系统。

妥善保管随机软件的序列号

本机随机附带的软件中的序列号是厂家为您单独提供的，请妥善保管。若有丢失，概不单独提供序列号。

常见问题

某些问题如无法解决，请拨打阳光热线：010-82879500 或利用 24 小时 E-mail 技术支持：通过 www.lenovo.com 发送电子邮件，工程师会在 24 小时内予以回复。

注：如果对应机型的显卡有 TV—OUT 功能，可以参照以下用法操作。

6.10 联想显卡 TV-OUT 功能的使用方法和应用说明

亲爱的用户，您好。

感谢您选择了联想公司的产品，您购买的产品采用了目前家用电脑中速度性能最卓越、图画质量最优秀的 3D 显示卡之一，在提供高速度、高品质、高性能的图形、图像输出的同时，它还具有向电视提供视频输出的功能。

随着家用电脑多媒体功能的日益增强，多媒体应用的日益普及，电脑已经越来越多的成为家庭娱乐、学习的中心，而许多应用，诸如在进行播放 VCD/DVD、玩游戏、多文档同时浏览处理等操作时，就会出现显示器画面尺寸过小，不能够满足观赏、娱乐和工作的需要的情况，这时，用户只能忍受较小的画面或要在多个窗口间频繁切换，给观赏和使用带来了不便。当有了 TV 输出功能后，就可以解决以上的问题，只需要使用标准的 S 端子视频线，将电脑和电视连接起来，就可以将电脑中的画面扩展到电视上，这样，您就可以轻松拥有一个 21 寸，甚至更大的显示器（取决于您的电视机大小），与您的系统中原有显示器配合实现共同显示的扩展效果，

下面向您介绍 TV 输出的硬件连接方法和软件设置方法。

1. 硬件连接

请使用标准 S 端子视频线将您的电视与主机后部显示卡接口连接。

注意：

a) 显示卡上的接口均为输出接口，无输入功能。
b) S 端子接口具有方向性，请确认方向正确后再插入。
c) S 端子视频线非联想产品标配材料，请到电器或音像商店购买。

2. 软件设置

在进行软件设置前，请先确认：

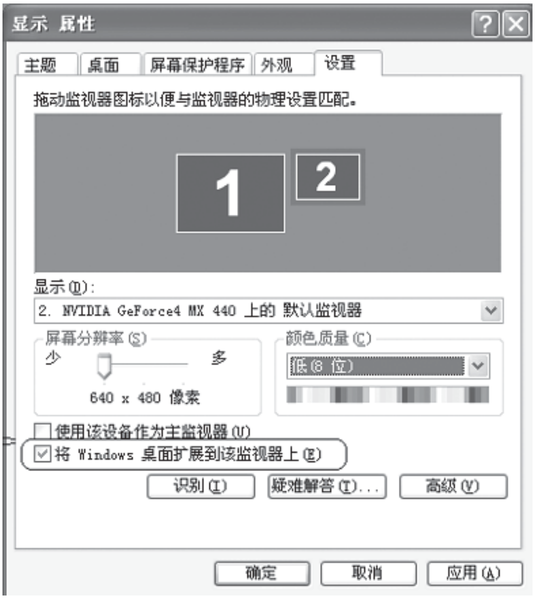
1. 以上硬件连接无误。
2. 打开主机。
3. 请确认显示卡驱动程序已经正确安装。

常见问题

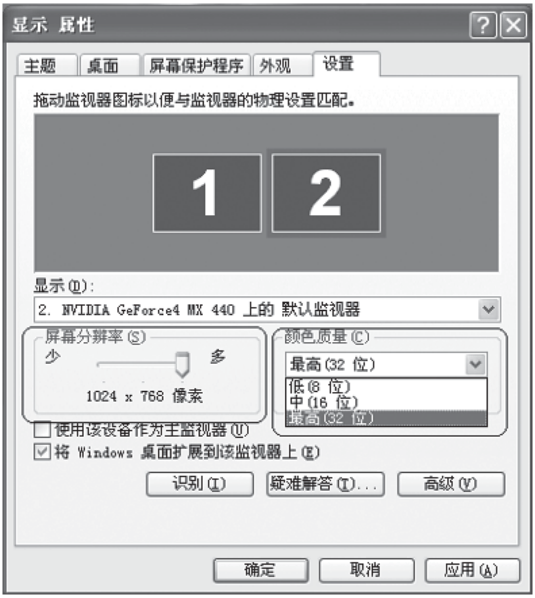
以上设置确认无误后：

请注意，以下图例是在 Windows XP Home 版本中截取，显示卡为 NVIDIA GeForce4 MX440 ，与您购买的机型中配置可能会不同。

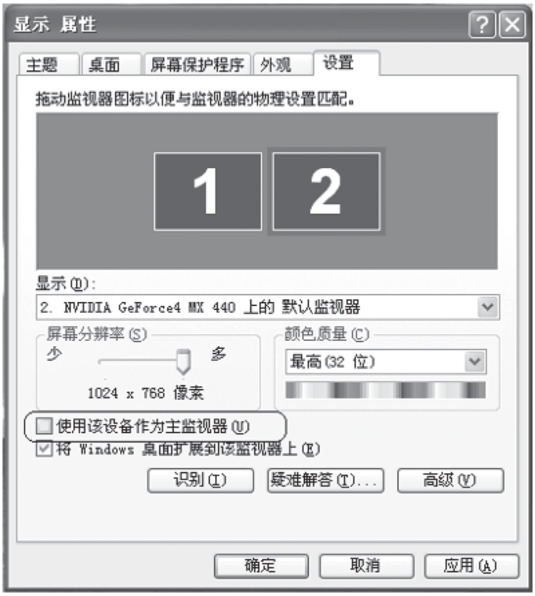
1. 在桌面点击鼠标右键，选“属性”→“设置”出现以下画面，用鼠标点击显示器 2。



2. 在“将 Windows 桌面扩展到该监视器上（E)”选择框中点勾。



3. 在屏幕分辨率、颜色质量处，根据需要，进行设置，最大分辨率为1024 x 768，颜色数为32位。



4. 点“确定”。

经过以上设置，您就可以享受双屏幕输出的快乐了，请启动应用程序，并根据您的喜好在两个设备之间进行拖动。

注意：窗口在最大化的时候不能进行拖动是正常表现。

如果您需要将部分应用的全屏幕画面（如游戏画面、VCD\DVD画面）输出到电视上，需要将电视输出作为主设备。
具体设置方法是，在完成以上的3步后， 选中“使用该设备作为主监视器”如图，点应用。新启动的程序初始化界面将出现在电视上。

7 第七章 词汇表

1394接口 IEEE 1394 port	一种新型高效串行接口，可以使带有IEEE 1394控制芯片的外部设备实现高速的数据传输。
CD	光盘。一种光学形式的存储介质，通常用于音频和应用程序。
CD-R	压缩光盘只读存储器，即一种可刻录的CD。只能一次性在CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。
CD-RW	压缩光盘可读写存储器，即一种可重写的CD。可以将数据写入 CD-RW，然后再删除和覆盖（重写）。
CRT 显示器 Cathode-Ray Tube Display	当前普遍使用的显象管式显示器，按照屏幕形状不同可以分为球面屏幕、柱面屏幕、平面屏幕、纯平屏幕四类。
DVD	数字多用途光盘。一种光学形式的存储介质，通常用于存储电影，可以提供更高的画面质量、音质和可靠性。与 CD 相比，DVD 的容量和带宽均有增加。大多数 DVD 驱动器也支持 CD 介质。
IP	Internet 上的每一台计算机都至少具有一个IP地址，用作该计算机的唯一标识，以便与 Internet 上的所有其它计算机相区分。在 Internet 上发送或接收数据时，数据中包含了发送方和接收方的地址。

MP3	一种声音文件。这种格式把立体声音乐CD中的声音数据压缩至原来大小的一半，但不降低声音质量。MP3音乐能够方便地在网上传播。你可以把你喜欢的歌曲或整张唱片的MP3格式下载到你的电脑上。这种格式的扩展名是 .mp3，因此很容易识别。
USB接口 USB port	提供多种设备连接的接口。USB接口使你无需关闭电脑也无需使用一把螺丝刀就能把外部设备连接到电脑上，是一种“即插即用”技术的最终产品。
USB 2.0	USB 1.1 接口的升级版本，传输速度从 USB 1.1 的 12Mbps（每秒 1.5MB）提升至 480Mbps，可以兼容 USB 1.1 接口的外围设备。
备　份 backup	文件的拷贝，建立备份是为了应付原文件丢失或损坏的情况。
病毒特征库	包含许多不同种病毒的非有害代码或病毒模型的文件，代表这些病毒的特征。一般杀毒软件捕获病毒的方法就是将文件与病毒特征库中的病毒代码进行比较。如果匹配，则表示文件已感染了病毒。
并行口 parallel port	计算机上的 I/O 端口，一次可以传输八位数据。它使用 25 针、内孔超小 D 型连接器，通常用于连接打印机。也称为 LPT 端口。
播放列表 playlist	播放 CD 或 DVD 时的节目单。
串 行 口 COM port	串行通信端口的简称。它通常是位于电脑背部的一个插口，你可以把调制解调器、鼠标或者串行打印机等串行设备插入到该端口。大多数电脑支持一个或两个串行端口，指定为 COM1 和 COM2。
磁盘碎片整理 defragmenting	用来整理文件和硬盘剩余空间，以便程序运行得更快。

地址栏 address bar	位于浏览器界面上方的空白栏中。在地址栏中键入地址就能打开互联网或电脑上文件。
互联网 Internet	可以连接全球电脑的网络，通过它用户可以共享电子信息。
基本输入 / 输出系统 BIOS	一套告知电脑如何去控制磁盘驱动器、键盘、打印机端口及其它电脑组件的指令集。您可以更新或“快擦写” BIOS，这样可以更正错误、支持新硬件以及执行其它任务。通过系统设置程序您可以配置 BIOS 中的某些选项。
即插即用 PnP plug-and-play	这使一些外部设备的使用变得更简单。电脑正在工作的时候你就能把它插上。操作系统会自动识别新设备。（连接一个非即插即用的设备时你必须先关闭电脑。）
剪贴板 Clipboard	一个存贮文本与图象信息的临时区域。剪切（Cut）和拷贝（Copy）命令将文本或图象信息放到剪贴板上，替换掉剪贴板上原有的内容。粘贴（Paste）命令将剪贴板上的数据复制到某个文件中。
快捷方式 shortcut	桌面上的图标，双击它可以打开一个应用程序。
浏览器 browser	用于在互联网上搜索、显示和下载文本、图片、音乐和影象等内容的软件。
调制解调器 modem	调制器 / 解调器的简称。调制解调器将模拟数据转换为数字数据或将数字数据转换为模拟数据，以便计算机可以通过电话线进行通信。
统一资源定位符 URL Uniform Resource Locator	互联网站点的地址。

驱动程序 driver	一种软件，它使电脑能识别和运行安装或连接在电脑上的设备（如打印机）。驱动程序都放在可移动介质上，外接的设备都需要驱动程序。你可以从生产商的网站上下载最新的驱动程序。
外接设备 peripheral	连接在电脑上的外接设备。例如显示器、键盘、鼠标、打印机、扫描仪、游戏操纵杆和数码相机。
文件 file	作为一个整体被保存在软盘或者硬盘上的一组信息。每个文件都用一个文件名来标识。
文件传输协议 FTP	在 Internet 上控制两台电脑间进行文件交换的一组规则。
文件夹 folder	通常用淡黄褐色的文件夹图标表示。一个文件夹里包含其它文件夹（子文件夹）和文件。MS-DOS 和早期版本的微软视窗都用术语“目录”和“子目录”来表示文件夹和子文件夹。
压缩文件 zipped file	用压缩软件压缩过的文件。把一个打包的文档（一组压缩在一起的文件）作为电子邮件的附件，粘贴速度比每个文件单独粘贴快得多。将文件压缩也能节省你的磁盘空间。压缩文件的扩展名为 .zip。
液晶显示器 Liquid Crystal Display	基于液晶显示板的显示器，具有架构轻薄、体积小、强光下可读性好、耗电量低等优点，通常用于笔记本电脑等移动性场合。
以太网 Ethernet	被广泛安装的局域网系统。通常，以太网提供的交换速率达到 10Mbps。
兆字节 megabyte	用来衡量磁盘存储量以及电脑内存大小的一个标准单位。兆字节通常简写成 M 或 MB。

中央处理器 CPU (central processing unit)	也叫微处理器microprocessor，它是电脑中一块小硅片。它相当于电脑的大脑，能处理从输入设备（如键盘和鼠标）传入的信息与指令并传输到输出设备中（如显示器、音箱和打印机）。
桌 面 desktop	当电脑启动后所出现的主屏幕。桌面上显示一些图标，代表操作系统中的一些项目（如“我的电脑”和“回收站”）和电脑中安装的应用程序文件夹或文件的快捷方式。